

# ALERTA INFORMATIVA

San José de Cúcuta, 11 de Noviembre de 2020

## NOVEDADES EN EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN POR MOTIVO DE LA TEMPORADA DE LLUVIAS.



En Veolia respetuosamente nos permitimos informar que, por motivos de las fuertes lluvias registradas en los últimos días en Cúcuta y el área metropolitana, se han presentando inconvenientes en la prestación del servicio de recolección en algunas zonas sin pavimentar de difícil acceso, lo cual ha provocado daños en los vehículos y situaciones de riesgo que Pueden afectar la integridad de nuestros colaboradores y de la comunidad en general.

A pesar de esto, seguimos realizando el mayor esfuerzo para garantizar la continuidad de nuestros servicios esenciales en cada uno de los sectores donde hacemos presencia.

Por tal motivo, con el propósito de evitar riesgos o daños en las zonas afectadas y seguir prestando un servicio integral para el beneficio de la comunidad; solicitamos amablemente la valiosa colaboración de todos nuestros clientes, sacando los residuos al punto más cercano que tenga acceso vehicular y en los horarios establecidos.

Lo anterior, en atención al Decreto 1077 del 2015 Artículo 2.3.2.2.2.22 Obligación de trasladar residuos sólidos hasta los sitios de recolección.

**De antemano agradecemos la atención y comprensión.**

Contáctanos:

Línea Gratuita Nacional: 018000950096

Correo: [aseo-cucuta.co@veolia.com](mailto:aseo-cucuta.co@veolia.com)

Página Web: [www.veolia.com.co/oriente](http://www.veolia.com.co/oriente)