



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Ver informe [Aquí](#)

2022



NUESTRA
AMBICIÓN ES
ENORME, NUESTRA
DETERMINACIÓN
TAMBIÉN.

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD VEOLIA

Colombia y Panamá
2022

COMITÉ EDITORIAL

Michel Mori

Director de Transformación, SGI y Sostenibilidad

Paola Ruiz

Jefe Sistema de Gestión Integral Corporativo

Ricardo Pantoja Meneses

Líder corporativo Sostenibilidad Social

Ruth Elisa Castro

Líder corporativo Sostenibilidad Ambiental

Diana Londoño

Líder corporativo Comunicaciones

Estefania Montes

Líder Marketing

GOOD;)

Comunicación para el desarrollo sostenible

ÍNDICE



01	Carta de nuestro director	4
02	La transformación ecológica es nuestro propósito	6
03	La base que nos impulsa	10
04	¿Qué significa ser Veolia?	11
05	Lo que nos hace campeones	12
06	Nos reinventamos para hacerlo mejor	16
07	Somos campeones reconocidos	18
08	Los caminos de la transformación	19
09	Dimensión ambiental	34
	Nuestro camino a la descarbonización	37
	Nos adaptamos al cambio climático	44
	Descarbonización potenciando la economía circular	45
	El agua: aliada para la descarbonización	47
	Naturaleza y descarbonización	52
10	Dimensión social	58
	Compartiendo valor para la sociedad	60
11	Dimensión accionistas	76
	“Buscamos prosperidad sostenible”	78
	Nuestra cadena de valor: construyendo localmente	79
	Fomentamos las compras sostenibles	80
12	Dimensión comercial	82
	Estamos trabajando para lograrlo	85
13	Dimensión colaboradores	90
	Desarrollamos talentos diversos	92
	Compromiso con los empleados	96
	Formación de los colaboradores y empleabilidad	97
	Salud y seguridad social	98
	Diversidad e inclusión	102



CARTA DE NUESTRO DIRECTOR



Óscar García Poveda
Director país

Después del año 2020, que nos sorprendió con la pandemia que, entre todos, logramos superar, y el año 2021, que se caracterizó por la recuperación económica a nivel global, llegamos a 2022, que ajustó a la baja la situación macroeconómica de todos los países, con reducidos crecimientos de las economías e inflaciones de dos dígitos en todo el planeta, todo ello condimentado con la guerra entre Rusia y Ucrania. Tampoco ha sido ajeno, el año 2022, a los desafíos de la humanidad, particularmente marcados por la crisis climática. Nuestro Grupo Veolia no es indiferente a estos retos; por el contrario, somos los campeones mundiales de la transformación ecológica y, por lo tanto, estamos en la obligación de emprender desde nuestras operaciones las acciones a nuestro alcance para combatir el cambio climático en todos sus componentes.

Nuestro trabajo colaborativo, y el cumplimiento de la estrategia en Veolia Colombia y Panamá a partir de nuestro desempeño multifacético para combatir ese cambio climático, está reflejado en los resultados que encontrarán a lo largo de esta Memoria de Sostenibilidad. Esto nos ha permitido unir esfuerzos con todas nuestras partes interesadas, con el objetivo de generar valor, crecimiento, rentabilidad y desarrollo social, trabajando para el propósito principal que nos impulsa: colaborar para el desarrollo sostenible de la humanidad, adhiriendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la Organización

de las Naciones Unidas. Así mismo, estamos enfocados en el cumplimiento de lo que el Grupo Veolia ha denominado los no negociables: la prevención, la salud y la seguridad, y la ética y el cumplimiento. Y todo ello lo hacemos adoptando los valores fundamentales de nuestra Organización: el respeto, la solidaridad, la innovación, el compromiso con el cliente y la responsabilidad. Este conjunto de principios y valores nos une como un equipo íntegro, cohesionado y con alto sentido de pertenencia, y nos llena de optimismo mientras recorremos este camino para consolidar nuestra posición global de ser los **CAMPEONES MUNDIALES DE LA TRANSFORMACIÓN ECOLÓGICA**.

Valoro y agradezco el esfuerzo, compromiso y dedicación de cada uno de los colaboradores que día a día hacen posible lo imposible para el logro de los resultados que acompañan esta Memoria de Sostenibilidad 2022.

ÓSCAR GARCÍA POVEDA



01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

LA TRANSFORMACIÓN ECOLÓGICA ES NUESTRO PROPÓSITO



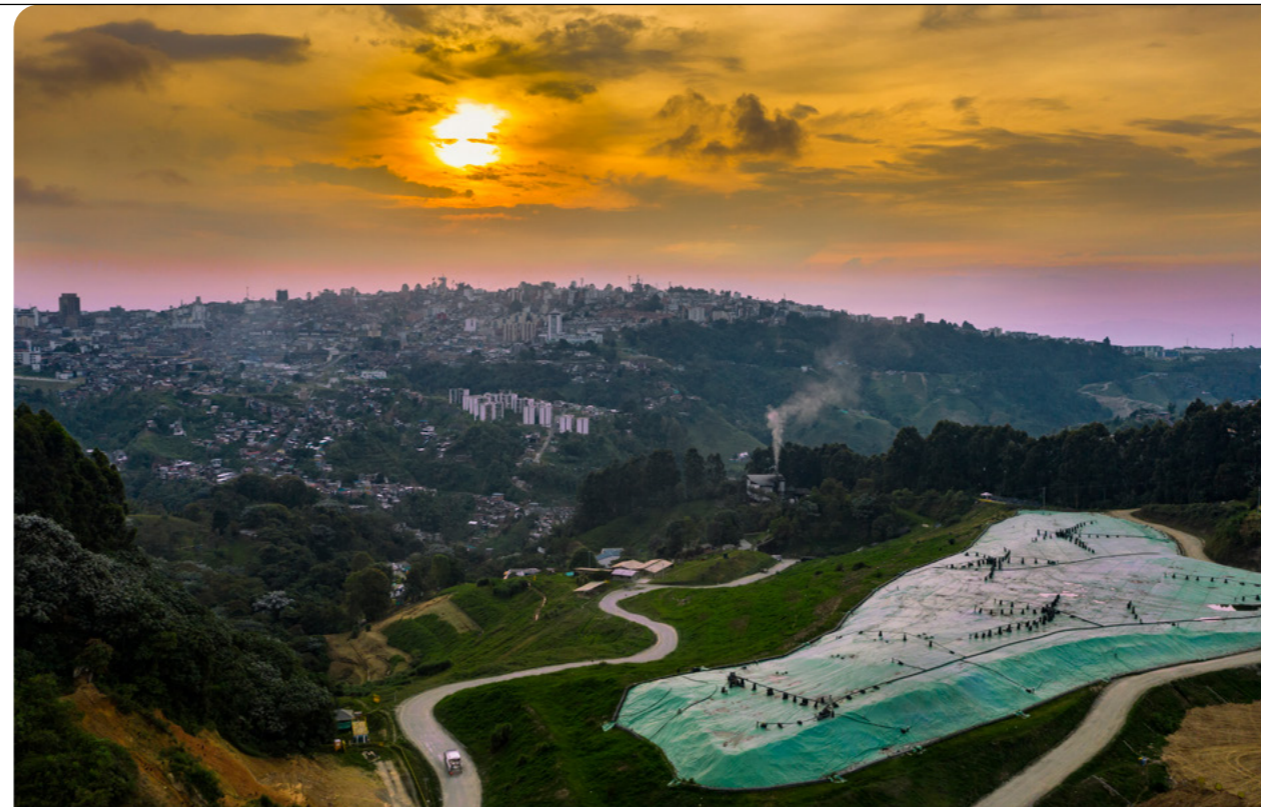
Aportamos a 13 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas

NUESTRA AMBICIÓN ES ENORME; NUESTRA DETERMINACIÓN, TAMBIÉN.

ESTAMOS VIVIENDO UN MOMENTO HISTÓRICO: NUNCA ANTES EL FUTURO DE LA HUMANIDAD ESTUVO TAN ÍNTIMAMENTE LIGADO A LAS EXIGENCIAS ECOLÓGICAS. HAY URGENCIA, EL CLIMA SE ESTÁ DESAJUSTANDO, LOS RECURSOS NATURALES SE ESTÁN AGOTANDO Y LA BIODIVERSIDAD SE ESTÁ EXTINGUIENDO. ES HORA DE ACTUAR.

Ya existen soluciones concretas que tienen un gran impacto, necesitamos de los actores industriales para acelerar el despliegue de las mismas, y debemos poner en marcha todo lo que sea necesario para inventar las soluciones del mañana.

Tenemos que ir más allá de la simple “transición”, conjugar el medioambiente con el desarrollo humano, y hacer elecciones claras, difíciles y estructuradas. Para ello, Veolia tiene una ambición elevada, más potente y más exigente también: la **TRANSFORMACIÓN ECOLÓGICA**.



Parque tecnológico ambiental La Esmeralda Manizales, Caldas. Colombia

Lo hacemos posible a través de la acción coordinada de todos los grupos de interés, nuestros **220.000 colaboradores** alrededor del mundo, nuestros **clientes**, nuestros **accionistas**, nuestros socios y, de forma más amplia, la **sociedad** en su conjunto.

Estamos comprometidos con el planteamiento de un **desempeño multifacético**, y convencidos de que las exigencias de orden económico, ambiental y social deben formar parte de un conjunto indisoluble.

Veolia diseña soluciones para descontaminar, sanear, reciclar, valorizar, preservar y facilitar el acceso a los recursos para contribuir a un futuro mejor y más sostenible para todos.

La **TRANSFORMACIÓN ECOLÓGICA** es:



La **adaptación** radical de nuestros modos de producción y consumo.



La **ecología** puesta en el corazón de los procesos, de las decisiones y de las actuaciones.



El **desarrollo** de soluciones radicales y útiles que aporten una respuesta a los desafíos esenciales de la humanidad.



Buscamos:

SALVAGUARDAR la biodiversidad.

PROMOVER la economía circular para luchar contra el agotamiento de los recursos.

DESCONTAMINAR el aire, el agua y los suelos.

INVENTAR una agricultura que consuma menos recursos.

DESCARBONIZAR la industria para luchar contra el calentamiento climático.



RUEDA DE DESEMPEÑO MULTIFACÉTICO

NUESTRA AMBICIÓN ES ENORME; NUESTRA DETERMINACIÓN, TAMBIÉN.



CONOCE MÁS SOBRE EL PROPÓSITO DE VEOLIA



01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

LA BASE QUE NOS IMPULSA

Estos son nuestros líderes para lograr la transformación ecológica en Colombia y Panamá.



ÓSCAR GARCÍA POVEDA
Director país



JUDITH BUEVAS
Directora financiera



MICHEL MORI
Director de Transformación, SGI y Sostenibilidad



MARÍA CLAUDIA ARISTIZÁBAL
Directora de Desarrollo



LUZ ADRIANA ISAZA
Directora de Gestión Humana



JHON JAIRO MARTÍNEZ
Director Línea Residuos



CLAUDIA BAHAMÓN
Directora técnica y de Performance



MANUEL VICENTE BARRERA
Director Línea Aguas



CAMILO HERNÁNDEZ
Director Línea Industrial



VERÓNICA VELÁSQUEZ
Directora jurídica



¿QUÉ SIGNIFICA SER VEOLIA?



Damos lo mejor de cada uno para satisfacer las **necesidades del cliente.**



EXPLORER

Investigamos y desarrollamos soluciones sostenibles con **innovación** para los clientes, el medioambiente y la sociedad.



Trabajamos con **solidaridad** para servir y lograr un bien común.



Participamos activamente y con **responsabilidad** para la construcción de una sociedad comprometida con el desarrollo sostenible.



Respetamos las leyes de los países donde operamos, las esenciales del Grupo, las normas externas e internas, la diversidad, las diferencias y nuestra casa común, el planeta.





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

LO QUE NOS HACE CAMPEONES



Planta de tratamiento de agua potable del Bosque. Aguas de Cartagena - ACUACAR Cartagena, Bolívar. Colombia

100%

de nuestros parques tecnológicos ambientales han realizado gestión ecológica en sus actividades.

NUESTROS PARQUES TECNOLÓGICOS AMBIENTALES

SON FITO ZERO PARA CUIDAR A LAS ESPECIES POLINIZADORAS



145 millones

de litros de agua fueron reusados y reutilizados en nuestras operaciones.

GOBERNANZA

Desempeño multifacético con compromisos externos para contribuir a **13 ODS en 19 KPI** (14 no financieros).

COLABORADORES

Accionistas empleados con **6,5 % del capital**.

100% de nuestros empleados están protegidos con beneficios sociales en Colombia y Panamá.

8.845 de empleos directos locales generados por nuestras actividades.

50% de mujeres conforman nuestro Comité Directivo, y 45,87 % ocupan cargos ejecutivos.



Planta de tratamiento de agua potable Río Nima - AQUAOCCIDENTE Corregimiento de Barrancas - Valle del Cauca. Colombia

SOCIAL



870 voluntarios participan en actividades comunitarias.



170 empleos directos del área de influencia directa de nuestras operaciones.

580.544 personas beneficiadas con jornadas de recolección gratuita.

88.698 personas beneficiadas con acceso a servicios esenciales.

82.685 personas capacitadas en actividades de sensibilización ambiental.

AMBIENTAL

374.444 tCO₂e se han reducido en 3 años por destrucción del metano.

8.859 tCO₂e evitadas al generar **5.390.000 kWh** de energía renovable del metano al surtir nuestro incinerador en Manizales.

1.300 tCO₂e evitadas al generar **9.396.197 kWh de energía** fotovoltaica en el Parque Solar Canal del Dique en Cartagena.

65.860 tCO₂e de emisiones evitadas gracias al aprovechamiento de residuos.

2.708.400 personas en Colombia con acceso a agua potable suministrando **222.090.106 m³** de agua potable distribuida en más de **5.311 km** de redes. Dos operaciones se suman a nuestros desafíos Aguas de Cartagena - ACUACAR, y AQUAOCCIDENTE



2.415.799 PERSONAS CON ACCESO a saneamiento básico, con **148.617.153 m³** recolectados y tratados.



LO QUE NOS HACE CAMPEONES...

nuestro aporte al medioambiente a través del Sistema de Gestión Integral:

Nuestras operaciones industriales

cuentan con certificación en las normas **ISO 14064 y 17067.**

81%

de nuestras operaciones certificadas en la norma **ISO 14001.**

LO QUE NOS HACE CAMPEONES...

nuestro compromiso con la prevención del soborno y la corrupción a través del Sistema de Gestión Integral:

90,5%

de nuestras operaciones certificadas en la norma **ISO 37001.**



71%

de nuestras operaciones de agua, certificadas en la norma **ISO 50001**, han desarrollado herramientas para el control de procesos, que nos han permitido implementar buenas prácticas, a fin de ser mucho más eficientes y tratar la misma cantidad de agua con menos energía de la que normalmente se requiere para este proceso.



LO QUE NOS HACE CAMPEONES...

nuestro compromiso con los colaboradores través del Sistema de Gestión Integral:

Los programas en materia de capacitación y bienestar promueven el crecimiento y desarrollo de los colaboradores, fortaleciendo las competencias y habilidades que son fuente fundamental para el cumplimiento de nuestra promesa de valor. Además de ello, **nuestra UN de Tunja cuenta con el sello de equidad Equipares**, que resalta el compromiso para con nuestros colaboradores.

LO QUE NOS HACE CAMPEONES...

nuestro compromiso con la seguridad y salud a través del Sistema de Gestión Integral:

81%

de nuestras operaciones certificadas en la norma **ISO 45001.**

LO QUE NOS HACE CAMPEONES...

nuestro compromiso con la calidad a través del Sistema de Gestión Integral:

90,5%

de nuestras operaciones certificadas en la norma **ISO 9001.**

Nuestras operaciones de agua

cuentan con laboratorio acreditado por IDEAM, y el **57 %** están certificadas con la norma **ISO 17025.**

Nuestras operaciones cuentan con la certificación **NORSOK - GTC 310.**

Nuestras operaciones industriales cuentan con la **CERTIFICACIÓN RUC.**



NOS REINVENTAMOS PARA HACERLO MEJOR

Líneas temáticas relevantes, en las cuales se focalizan los esfuerzos de innovación

EL ADN INNOVADOR



Contamos con una Gerencia y un Comité de Innovación direccionado desde *Holding* , y 11 operaciones tienen un Comité de Innovación local en Sincelejo, Pasto, Montería, Manizales, Tunja, Santander, Cúcuta, Cartagena operaciones de agua y residuos, Valle y nuestra línea industrial VSI.

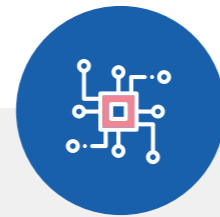


APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS

Aprovechamiento de residuos (sólidos y líquidos) bajo principio de economía circular, con énfasis en **PLÁSTICOS** y materiales posconsumo.

Alimento para nuestros suelos- Proyecto de compostaje: **MANIZALES**

Vive diferente, construye diferente - Aprovechamiento de RCD: **PASTO**



NUEVAS TECNOLOGÍAS

Optimizar nuestra **OPERACIÓN ACTUAL** al incorporar nuevas tecnologías de procesos, control y monitoreo (incluyendo tecnologías de 4ª revolución) para mejorar los negocios core.

Nuevo proceso de tratamiento y evaporación de lixiviados por medio del aprovechamiento de biogás: **CÚCUTA**

Diseño e implementación de un sistema para el aprovechamiento de las cenizas producidas por ingenios: **VALLE**



NUEVOS NEGOCIOS

Desarrollo de nuevos negocios y potencialización de los negocios actuales (core) apalancados en **DATOS** (incluye tecnologías de big data y analítica).

Diseño e implementación de un modelo predictivo de recuperación de cartera con big data: **MONTERÍA**



INNOVACIÓN SOCIAL

Iniciativas que permitan alinear el éxito de nuestra empresa con el éxito de nuestra **COMUNIDAD** a través de su desarrollo social, ambiental y económico.

Vehículos Recuperador Amigo "Queremos verte crecer": **PASTO**

Centro de aprovechamiento "Isla Fuerte piensa verde": **CARTAGENA**

En **MANIZALES** inicia el piloto con Amazónico, plataforma de reciclaje colaborativo que conecta y capacita a hogares, recicladores, industria y marcas para hacer realidad el aprovechamiento de residuos.

EXPLORER by VEOLIA





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

SOMOS CAMPEONES RECONOCIDOS



VEOLIA CARTAGENA

Reconocimiento "Empresa Inspiradora 2022" Por resolver los desafíos sociales y aportar a la sostenibilidad del ambiente con el Centro De Aprovechamiento Isla Fuerte Piensa Verde. Otorgado por la ANDI.



EMAS PANAMÁ

Premios Palma de Oro a la Economía Circular Mención honorífica como mediana empresa. Otorgado por el Sindicato de Industriales de Panamá (SIP).



EMAS MANIZALES

Reconocimiento "Manizales Sostenible" Por el compromiso de construir una ciudad más verde y sostenible. Otorgado por la Secretaria de Medio Ambiente.



VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER

Premio Santurbán a la Sostenibilidad Ambiental Otorgado por la Corporación Autónoma Regional de La Frontera Nororiental - Corponor



VEOLIA AGUAS DE MONTERÍA

Reconocimiento Esfuerzo y dedicación en el fortalecimiento de la educación ambiental en el Departamento de Córdoba Otorgado por la Corporación Autónoma Regional de los Valles del Sinú y San Jorge - CVS

LOS CAMINOS DE LA TRANSFORMACIÓN

169 AÑOS

de historia en el mundo, transformando la calidad de vida de las personas, siendo responsables con el medioambiente y contribuyendo al desarrollo de la humanidad.

Presencia en **44 PAÍSES** a nivel mundial

PARTICIPAMOS EN SOLUCIONES DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL EN LAS PRINCIPALES CIUDADES.

NUESTROS SERVICIOS



NUESTRA RAZÓN DE SER



NUESTRA GESTIÓN



12 Parques Tecnológicos Ambientales



17 Operaciones de gestión del ciclo del **AGUA**



36 Operaciones en recolección de **RESIDUOS**



4 Operaciones de **ENERGÍA**



AGUA

OFRECEMOS SOLUCIONES PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DEL CICLO DEL AGUA, A FIN DE GARANTIZAR EL ACCESO Y LA RENOVACIÓN DEL RECURSO.

Planta de tratamiento de agua residual Tunja - Boyacá, Colombia

AGUAS DEL ARCHIPIÉLAGO

San Andrés
Servicio de acueducto y alcantarillado



AGUAS DE CARTAGENA

Cartagena
Servicio de acueducto y alcantarillado

AGUAS DE MONTERÍA

Montería
Servicio de acueducto y alcantarillado

AGUAS DE TUNJA

Tunja
Servicio de acueducto y alcantarillado

AQUA OCCIDENTE

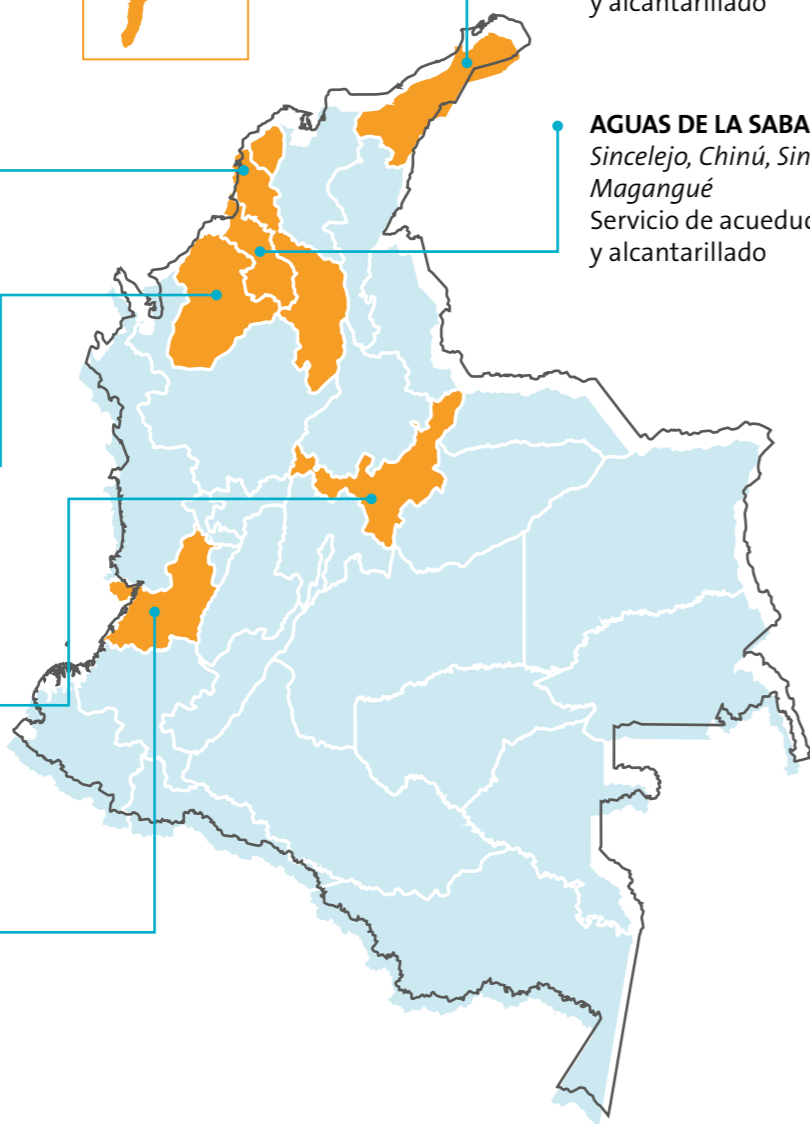
Palmira
Servicio de acueducto y alcantarillado

AGUAS DE LA GUAJIRA

San Juan, Villnueva, Barrancas, El Molino, Hatonuevo, Distracción, Fonseca
Servicio de acueducto y alcantarillado

AGUAS DE LA SABANA

Sincelejo, Chinú, Sincé, Corozal, Magangué
Servicio de acueducto y alcantarillado



22

BASES EN TODO EL PAÍS

SEPTICLEAN - SANIDAD PORTÁTIL Y MÓVIL:

en Barranquilla, Cartagena, Sincelejo, Montería, Bosconia, Manizales, Pereira, Medellín (Sabaneta), Rionegro, La Pintada, Bogotá, Santa María- Boyacá, Tunja, Flandes, Neiva, Tolima, Cúcuta, Cali, Palmira, Buga y Buenaventura.

OFRECEMOS SOLUCIONES PORTÁTILES Y MÓVILES PARA BRINDARLE SANEAMIENTO BÁSICOS A ZONAS APARTADAS DE COLOMBIA



REGIONAL COSTA NORTE

Barranquilla
Cartagena
Sincelejo
Montería
Bosconia
Ciénaga

REGIONAL EJE CAFETERO

Armenia
La Pintada
Manizales
Medellín-Sabaneta
Pereira
Rionegro

REGIONAL SUROCCIDENTE

Cali
Palmira
Buga
Buenaventura

REGIONAL CENTRO ALTO Y MEDIA MAGDALENA, NORORIENTE

Bogotá
Santa Marta-Boyacá
Flandes
Cúcuta
Neiva
Tunja
Tolima

AGUA, SANIDAD PORTÁTIL Y MÓVIL



AGUA



LIMPIA, RENOVABLE, EFICIENTE Y SOSTENIBLE

Preservamos los recursos hídricos para suministrar agua limpia y saneamiento básico.



AGUA POTABLE

17 MUNICIPIOS atendidos con 44 plantas de producción de agua potable.

2.708.400 habitantes con acceso a agua potable.

222.090.106m³ de agua potabilizada.

5.311,5km de red de agua potable equivalente a la trayectoria de ida y regreso de Guayaquil (Ecuador) a Punta Gallinas (Colombia).

57% de eficiencia

de las redes para evitar pérdidas del recurso.



228.707.966m³ de agua superficial captada.



34.886.157m³ de agua subterránea captada.

9.340

medidores inteligentes para control, seguimiento y monitoreo del recurso.



► Planta de tratamiento de agua potable Iguanas Veolia Aguas de Montería, Córdoba. Colombia



AGUA RESIDUAL

17 MUNICIPIOS atendidos con 22 plantas de producción de agua residual.

2.415.799 habitantes con saneamiento básico.

148.617.153m³ de agua residual tratada.

3.751km

de red de agua residual equivalente a ir y volver de sur a norte de Colombia (de Pasto a Riohacha, aprox.).

75,4%

de cobertura y tratamiento de las aguas residuales.



► Túnel de Pamplonita Saneamiento portátil y móvil - SEPTICLEAN Pamplonita, Norte de Santander. Colombia



SANIDAD PORTÁTIL

3.400 unidades de saneamiento portátil - alcantarillado móvil.

58.193TON de residuos líquidos de clientes industriales tratados.

+60 vehículos

de recolección, transporte y disposición



RESIDUOS



GESTIÓN INTEGRAL DE TODO TIPO DE RESIDUOS, ENFOCADA A LA RENOVACIÓN Y REUTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS.

ASEO CARTAGENA
Cartagena y Barranquilla
Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, aprovechamiento



ASEO SANTANDER Y CÉSAR
Aguachica y Barrancabermeja - Parque Tecnológico Ambiental Bateas y Parque Tecnológico Ambiental San Silvestre
Operación en Bucaramanga, barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, aprovechamiento, disposición final

EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE PANAMÁ
La Chorrera - Parque Tecnológico Ambiental El Diamante
Barrido, recolección, transporte, disposición final

EMAS CALDAS BY VEOLIA
Manizales, Chinchiná, Anserma, Palestina y otros - Parque Tecnológico Ambiental La Esmeralda
Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, aprovechamiento, disposición final

ASEO VALLE
Parque Tecnológico Ambiental Presidente, Buga, Cali, Palmira, Tuluá y otros
Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, aprovechamiento, disposición final

EMAS PASTO BY VEOLIA
Pasto - Parque Tecnológico Ambiental Antanas
Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, aprovechamiento, disposición final

EMAS PUTUMAYO BY VEOLIA
Mocoa - Parque Tecnológico Ambiental Wayra
Barrido, recolección, transporte, disposición final

EMAS YOPAL BY VEOLIA
Yopal
Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS

Parques Tecnológicos Ambientales



PARA DOTAR DE RECURSOS EL PLANETA

Fomentamos ciudades sostenibles, buscando darles una segunda vida a los residuos a través de la economía circular.

6.204.708 millones de habitantes cubiertos.

35 municipios atendidos en Colombia y Panamá.

1.813.628 ton de residuos recogidos en **277** camiones.



12.790 ton de residuos municipales recuperados



10.720.657 km recorridos en la recolección de residuos municipales, comerciales e industriales en **1.021.539 horas** de operación de camiones.



1.286.774 ton de residuos ordinarios dispuestos en **8** parques tecnológicos ambientales.



120.600 ton de residuos inertes dispuestos en escombrera interna en los PTA de Buga y Pasto.



7.095 ton de metano capturado equivalente a **198.660 tCO₂e**.

Gestión de residuos Manizales, Caldas. Colombia





VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES VSI

SOMOS EL PRINCIPAL ALIADO DE LA INDUSTRIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES AMBIENTALES QUE APORTEN A SUS OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD.



Comercial



Industrial



PANAMÁ - PUERTO COLÓN

Ecoklean
Licencia para la gestión, aprovechamiento y/o disposición final de residuos industriales, peligrosos y especiales provenientes de clientes, buques y otros



PANAMÁ - LA CHORRERA

Parque Tecnológico Ambiental El Diamante
Licencias para el almacenamiento, disposición final y tratamiento térmico de residuos industriales, peligrosos y especiales.



MEDELLÍN

Parque Tecnológico Ambiental Ecologista
Licencia aliado Ecologista para el almacenamiento, desactivación de residuos hospitalarios



MANIZALES

Parque Tecnológico Ambiental La Esmeralda
Licencias para el almacenamiento, tratamiento térmico de residuos industriales, peligrosos y especiales.



VALLE

Parque Tecnológico Ambiental La Esperanza y Parque Tecnológico Ambiental Occidente
Actividades licenciadas para el almacenamiento, aprovechamiento, disposición final, tratamiento térmico de residuos industriales, peligrosos y especiales, aprovechamiento de residuos por blending.



NARIÑO EMAS PASTO BY VEOLIA

Parque Tecnológico Ambiental Antanas
Licencias para el almacenamiento, disposición final



ATLÁNTICO

Parque Tecnológico Ambiental del Caribe
Actividades licenciadas para el almacenamiento, aprovechamiento, disposición final y/o tratamiento térmico de residuos industriales, peligrosos y especiales, aprovechamiento de residuos por blending.



CÉSAR

Parque Tecnológico Ambiental Bateas
Actividades licenciadas para el almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento térmico y disposición final de residuos industriales, peligrosos y especiales



NORTE DE SANTANDER

Parque Tecnológico Ambiental Guayabal
Actividades licenciadas para el almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento térmico y disposición final de residuos industriales, peligrosos y especiales

ALBEDO BY VEOLIA OPERACIÓN NACIONAL DE SUELOS CONTAMINADOS ON SITE Y APROVECHAMIENTO

Sede Santander con licencia para almacenamiento, aprovechamiento de residuos industriales, peligrosos y especiales.



CUNDINAMARCA VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES Y TECNOLOGÍAS AMBIENTALES DE COLOMBIA DE BOGOTÁ

Parque Tecnológico Ambiental La Sabana
Actividades licenciadas para el almacenamiento, aprovechamiento, disposición final de residuos industriales, peligrosos y especiales



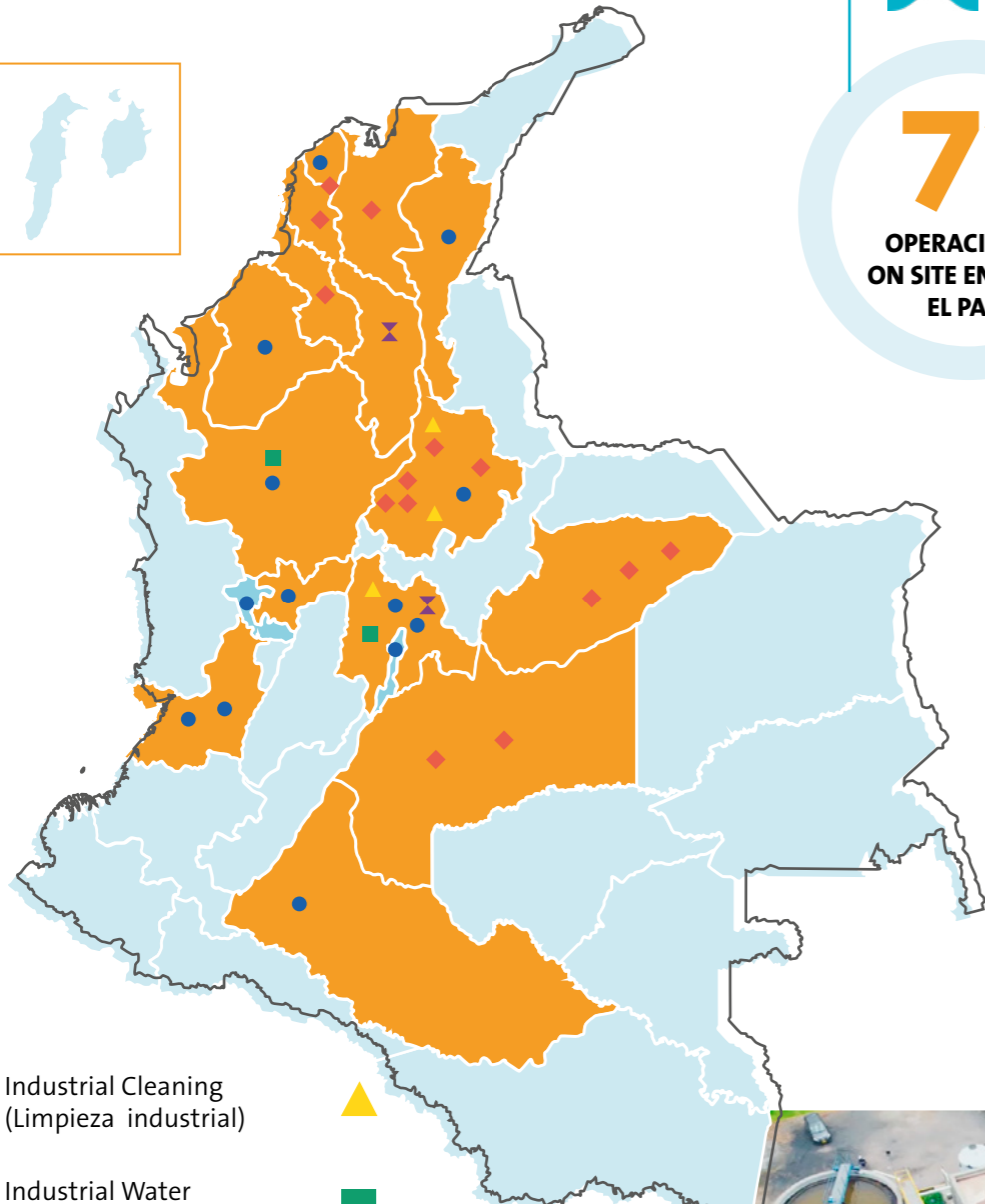
Parques Tecnológicos Ambientales

Parque Tecnológico Ambiental del Caribe Galapa, Atlántico, Colombia





TRABAJAMOS CON NUESTROS CLIENTES EN SUS INSTALACIONES EN TODOS LOS TERRITORIOS



VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES - VSI



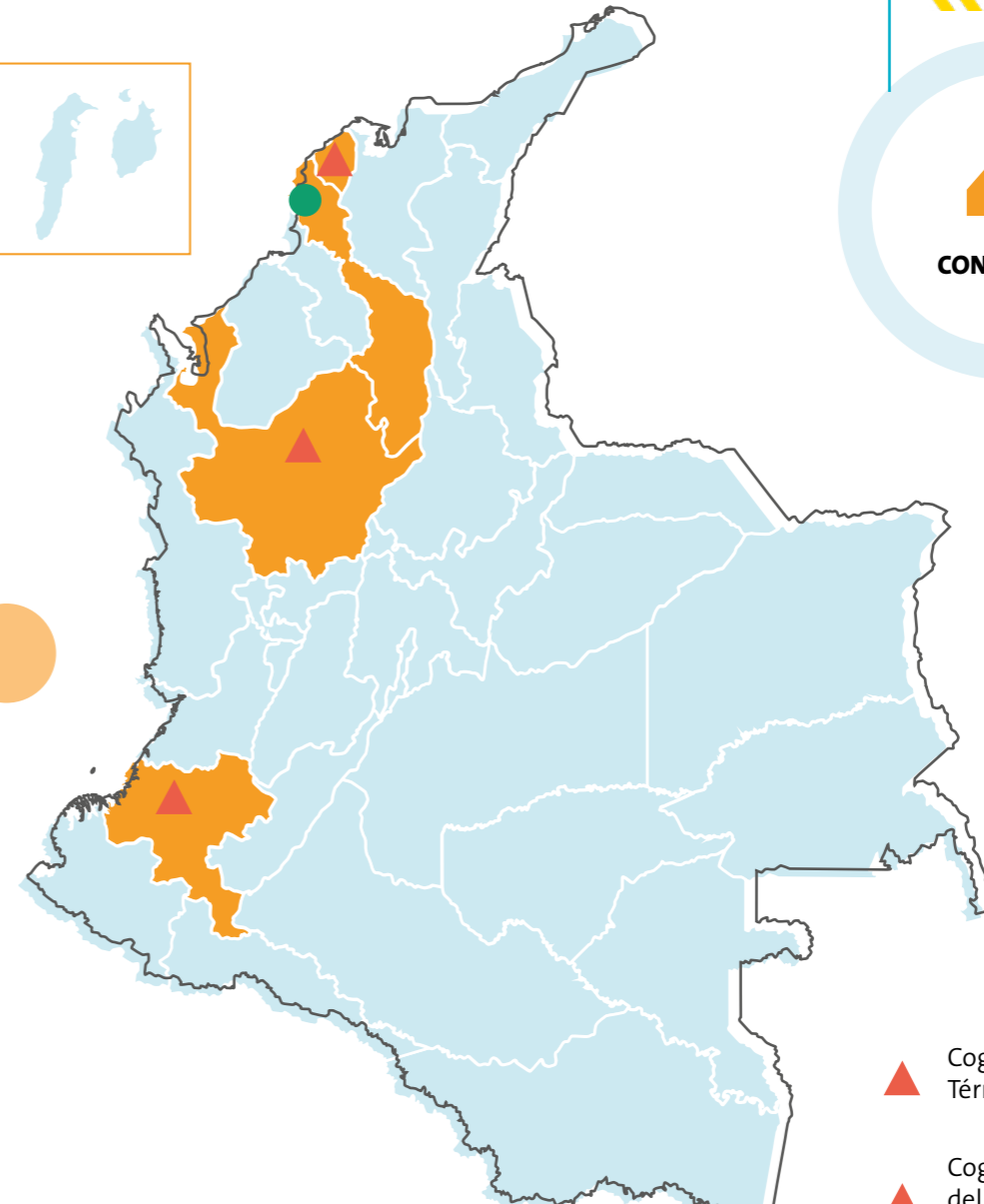
- Industrial Cleaning (Limpieza industrial) ▲
- Industrial Water (Agua industrial) ■
- Multibusiness (Multinegocios) ◆
- Soil remediation (Remediación del suelo) ✕
- TWM (Gestión total de residuos) ●



Planta de tratamiento de agua residual Alqueria Cajicá, Cundinamarca, Colombia

VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES - VSI

Ve servicios de eficiencia energética



- ▲ Cogeneración Distrito Térmico ubicada en Medellín
- ▲ Cogeneración Empresa del sector de pulpa y papel ubicada en Cauca
- ▲ Trigeneración Coca-Cola FEMSA Barranquilla
- Eficiencia energética Hotel Intercontinental Cartagena



GESTIONAMOS DE MANERA INTELIGENTE EL AGUA, LOS RESIDUOS Y LA ENERGÍA



Somos el aliado de la industria para ofrecer soluciones que permiten alcanzar a sus metas de sostenibilidad



+116 MIL

TONELADAS DE RESIDUOS PELIGROSOS E INDUSTRIALES

gestionados en nuestras operaciones, asegurando la disminución del impacto y valorizándolos con altos estándares:



Parque Tecnológico Ambiental La Sabana Mosquera, Cundinamarca, Colombia

9 parques tecnológicos ambientales licenciados en residuos peligrosos con altos estándares ambientales.

8.612TON

de residuos recuperados como sustituto de combustible - blending, reduciendo así la huella de carbono de nuestros clientes.

5.009TON

de residuos valorizados como material para combustible industrial en Eco-Klean - Panamá, fomentando así la economía circular en Panamá.

17.607TON

de residuos sometidos a tratamiento térmico por incineración, fomentando la valorización térmica de los residuos y la sustitución de fuentes renovables como combustible.

20.797TON

de residuos valorizados de clientes onsite TWM, realizando la gestión adecuada de los mismos y potenciando su aprovechamiento.

16.347TON

de residuos tratados por tratamiento fisicoquímico y biológico, fomentando en todos los casos el reúso y la valorización del agua.

68.366TON

de residuos dispuestos en celda de seguridad puesto que no tienen opción de valorización, de acuerdo con los estándares ambientales de Colombia y Panamá.



EN LAS INSTALACIONES DE NUESTROS CLIENTES



20.797TON

DE MATERIALES APROVECHABLES



561.409M³

DE AGUA TRATADA



18.167TON

MOVILIZADAS A NUESTROS PARQUES TECNOLÓGICOS AMBIENTALES

Planta de producción Alquería Operación On Site - Industrial water - VSI Cajicá, Cundinamarca, Colombia

Planta de producción Nestlé Operación On Site - TWM - VSI Florencia, Caquetá, Colombia



01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

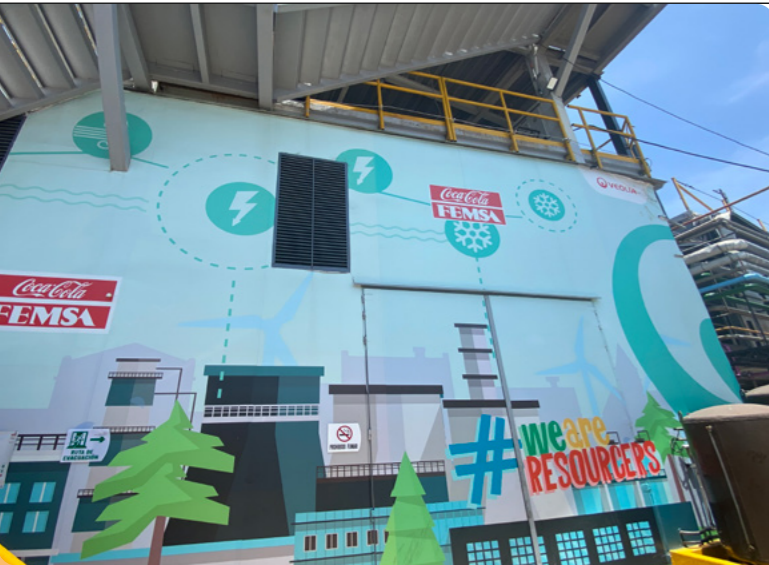
12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

ENERGÍA



EN NUESTRAS OPERACIONES DE ENERGÍA, OPTIMIZAMOS EL FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE NUESTROS CLIENTES EN:



Trigeneración de energía Coca-Cola FEMSA Barranquilla, Atlántico. Colombia

DISTRITO TÉRMICO

Entregamos agua fría para refrigerar los edificios de la Gobernación de Antioquia, la Alcaldía de Medellín, la DIAN, Edificio Inteligente EPM, EDU, Universidad Digital, Museo del Agua y Exito San Antonio. quienes usando este sistema de producción centralizada ahorran energía.

PLANTA DE PAPELES DEL CAUCA

Operamos y mantenemos la planta de cogeneración de energía eléctrica y vapor. En esta planta se produce energía para garantizar la operación de la planta aprovechando los gases de escape para generar vapor, así el aprovechamiento del gas aumenta disminuyendo la huella de carbono.

PLANTA COCA-COLA FEMSA EN BARRANQUILLA

La planta de Trigeneración en Coca-Cola FEMSA instalada por Veolia, provee de tres energías: vapor, agua fría y electricidad, así garantizamos la continuidad de la operación y el aprovechamiento del gas natural.

PLANTA DE AGUA FRÍA DEL HOTEL INTERCONTINENTAL CARTAGENA

Como un proyecto de eficiencia energética para el sector hotelero, Veolia modernizó la planta de producción de frío del hotel e instaló un sistema de sensores inteligentes en las habitaciones para controlar el aire acondicionado de acuerdo a la ocupación de la misma, lo cual disminuye el consumo de energía eléctrica y la huella de carbono.



CENTRO DE MONITOREO HUBGRADE

ES NUESTRO EPICENTRO DE DATOS Y EFICIENCIA, QUE PERMITE CAPTURAR, GESTIONAR Y ANALIZAR GRANDES CANTIDADES DE DATOS E INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES EN TIEMPO REAL, QUE DEN LUGAR A MEJORAS CONTÍNUAS QUE IMPACTEN EN SOLUCIONES OPERATIVAS TANGIBLES PARA NUESTRAS OPERACIONES Y LAS DE NUESTROS CLIENTES.

Promovemos la digitalización sostenible de nuestras actividades, buscando la reducción en la generación de residuos, reducción del consumo de papel, toma de decisiones a distancia sin necesidad de desplazamientos aéreos o terrestres, e instalación de equipos de más duración, entre otros.



CONOCE MÁS ACERCA DE NUESTRO CENTRO DE MONITOREO

Centro de control y monitoreo HUBGRADE Bogotá, Colombia.





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

EL CAMINO A CER0



“ Nuestros hijos no tendrán tiempo para discutir sobre el cambio climático. Estarán ocupados lidiando con sus efectos ”

BARACK OBAMA



CAP. 09 | Dimensión ambiental



01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

EL CAMINO A CERO



UN AÑO DE LLUVIAS EXTREMAS, VIOLENTAS TORMENTAS E INUNDACIONES REPENTINAS NOS HACE COINCIDIR EN QUE ES URGENTE ABORDAR EL CAMBIO CLIMÁTICO. EN VEOLIA, ESTAMOS DISPUESTOS A APOYAR A TODOS LOS ACTORES DE LA SOCIEDAD PARA QUE INTENSIFIQUEN LOS ESFUERZOS DE TRANSFORMACIÓN ECOLÓGICA CON SOLUCIONES EFICIENTES.



Contamos con muchas soluciones eficaces para optimizar la gestión del agua, la conservación de los recursos naturales utilizando materiales recuperados de residuos, ahorrar energía, fomentar las energías renovables, y reducir la contaminación y las emisiones de gases efecto invernadero.

cambio; para ello, ayudamos a las personas, las zonas urbanas, la industria y la agricultura a adoptar las soluciones existentes e innovar en soluciones que resuelvan sus dificultades en este camino hasta la Transformación Ecológica.

Si hablamos francamente, hoy en día es más sencillo contribuir a la contaminación que combatirla. Es más barato consumir energía que ahorrarla. Es más fácil desperdiciar agua que conservarla. Es más cómodo utilizar materias primas que reciclarlas. En resumen, lo fácil no es necesariamente lo mejor frente al riesgo de colapso que actualmente enfrenta el mundo. Como Veolia, queremos ponerle fin a esta contradicción y hacer posible el

En 2022, dos nuevas operaciones se sumaron a este desafío: Aguas de Cartagena - ACUACAR y AQUAOCIDENTE. En Veolia, hacemos posible el crecimiento de Colombia y Panamá, buscamos una sostenibilidad que impulse la reindustrialización gracias a una transición con bajas emisiones de carbono, que nos permita crecer de la mano con las comunidades y la naturaleza, y así conseguir nuestro objetivo de **transformación ecológica**.

NUESTRO CAMINO HACIA LA DESCARBONIZACIÓN



VEOLIA YA HA EMPEZADO A DESCARBONIZAR SUS ACTIVIDADES Y NOS COMPLACE MOSTRAR LOS AVANCES DE NUESTRO PLAN PARA APORTAR A LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO:



Proyecto transformación y aprovechamiento de metano - Parque Tecnológico Ambiental Guayabal Cúcuta, Norte de Santander. Colombia

1. CAPTURANDO LA GENERACIÓN DE GASES EFECTO INVERNADERO - GEI EN LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

Veolia busca ser carbono neutral para 2050. Por eso, adoptó una ambiciosa meta de disminuir para 2027 el **70 %** del metano emitido en sus parques tecnológicos ambientales, ya que el tratamiento de residuos es el principal generador de GEI en nuestra operación y representa más del **93 %** de todas las emisiones de Veolia Colombia y Panamá.

Veolia ha superpuesto su propósito global de ser el campeón de la transformación ecológica y aportar de manera contundente al **ODS 13 PARA CONTRIBUIR EN LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO**, de forma voluntaria.

Así, buscamos reducir las emisiones para ser compatibles con una trayectoria baja en carbono. En este camino, y durante tres años de operación en nuestros parques tecnológicos ambientales, hemos realizado la captura, transformación y aprovechamiento del metano, con la reducción de más de **374.444 tCO₂e** (13.373 t de metano capturadas), lo que equivale a retirar de uso más de **4 MILLONES Y MEDIO** de bombillas.



CONOCE NUESTROS PROYECTOS PARA LUCHAR CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



Limpeza de playas - Zona insular Cartagena, Bolívar. Colombia



2. AUTOGENERANDO ENERGÍA TÉRMICA

Producimos nuestra propia energía para incinerar más de

3.970 TON

DE RESIDUOS PELIGROSOS

que nos entregan nuestros clientes, disminuyendo así su huella de carbono.

Usamos más de

343 ton

DE METANO COMO FUENTE DE ENERGÍA RENOVABLE

del relleno, surtiendo más de **5.390.000 kWh** de energía al horno incinerador.

8.859 tCO₂e

POR EMISIONES EVITADAS

al sustituir el gas natural y por la destrucción del metano.

Con la sustitución del gas natural a una fuente de energía renovable como lo es el **BIOGÁS**

HEMOS REDUCIDO EN UN 60%

LA HUELLA DE CARBONO en el proceso de incineración en nuestra operación en Manizales.



Proyecto transformación y aprovechamiento de metano - Parque Tecnológico Ambiental Esmeralda Manizales, Caldas. Colombia



EN ESTE CAMINO A CERO

HEMOS RECIBIDO CERTIFICADOS DE EMISIÓN DE CRÉDITOS DE CARBONO, LOGRANDO LA REDUCCIÓN NETA DE GASES DE EFECTO INVERNADERO VERIFICADA POR ICONTEC EN LA PLATAFORMA ECOREGISTRY COLOMBIA, EQUIVALENTE A **225.000 tCO₂e**



Respaldamos la plataforma de **ECOSYSTEM MARKETPLACE** para fomentar la integridad y calidad del mercado voluntario de carbono a través de la transparencia al revelar intercambio y conocimiento de créditos de carbono.



3. COGENERANDO ENERGÍA

Nuestros proyectos de cogeneración y trigeneración buscan implementar en las instalaciones de nuestros clientes alta eficiencia energética para producir electricidad y calor a fin de ahorrar energía mediante la producción combinada de calor, frío y electricidad. Esto proporciona una serie de ventajas ambientales que la convierten en una herramienta fundamental en la lucha contra el cambio climático.



13.778 MWH
ELÉCTRICOS



190.000 T
DE FRÍO



29.900 MMBTU
DE VAPOR GENERADAS (8,7 MW)

Coca-Cola FEMSA
Barranquilla, Colombia



4. FACILITANDO LA DESCARBONIZACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES LOGÍSTICAS

Buscamos prestar un servicio eficiente y satisfacer las necesidades de los ciudadanos, guardando nuestro marco de sostenibilidad; promovemos que nuestras operaciones de recolección de residuos se gestionen de tal forma que se reduzcan las emisiones de carbono.

Hemos incorporado en nuestra flota vehicular del Valle y Cartagena vehículos a gas y, por medio de la optimización de nuestras rutas de recolección y la georreferenciación de la logística, damos nuestros primeros pasos hacia la descarbonización de nuestras operaciones de recolección.



Camión compactador, operación de recolección Cartagena, Bolívar. Colombia

EMISIONES DE CO₂ RELACIONADAS CON LA RECOGIDA DE RESIDUOS
1,59 kg CO₂/km
EQUIVALENTES A LA REDUCCIÓN DE **319,78tCO₂e**



5. DESCARBONIZANDO LA CADENA DE PRODUCCIÓN

La compañía está descarbonizando todos los sitios donde opera en Colombia y Panamá, tanto propios como de nuestros clientes:



En Barrancabermeja, nuestro cliente Ecopetrol, en su aprovechamiento de hidrocarburos, **se evitaron 560tCO₂e**



En la transformación de residuos a combustible en el proceso de CDR, nuestro Parque Tecnológico Ambiental del Caribe **dejó de emitir 8.960tCO₂e**



En Puerto Colón - Panamá, en nuestra planta de Eco-Klean, en la recuperación de combustible, **se evitaron más de 38.060tCO₂e**

EN 2022, GRACIAS A LAS SOLUCIONES DE VEOLIA, SE EVITARON **65.860tCO₂e**



En Colombia, a través de las operaciones de reciclaje, **se evitaron 11.070tCO₂e**



En más de 9 puntos de Nestlé y 25 puntos de Coca-Cola, en la recuperación de materiales, **se evitaron más de 7.210tCO₂e**

RESIDUOSA ENERGÍA RENOVABLE

RECICLAJE



CONOCE CÓMO LO HACEMOS



Operación logística Eco-Klean Puerto Colón. Panamá.

6. MIDIENDO Y GESTIONANDO NUESTRA HUELLA DE CARBONO

En nuestras operaciones, medimos la huella de carbono, y así construimos e implementamos la hoja de ruta en nuestro camino a la descarbonización.

Gracias a nuestra experiencia en la gestión de la energía, el agua y los residuos, Veolia interviene en toda la cadena de valor de la descarbonización. Con GreenPath Zero Carbon, Veolia es capaz de proporcionar soluciones a los mercados municipales e industriales para reducir sus emisiones directas e indirectas de GEI, desde las fases anteriores hasta las posteriores de su cadena de valor.

HUELLA DE CARBONO VEOLIA COLOMBIA Y PANAMÁ

GEI medidos en nuestras líneas de negocio, alcances 1 y 2



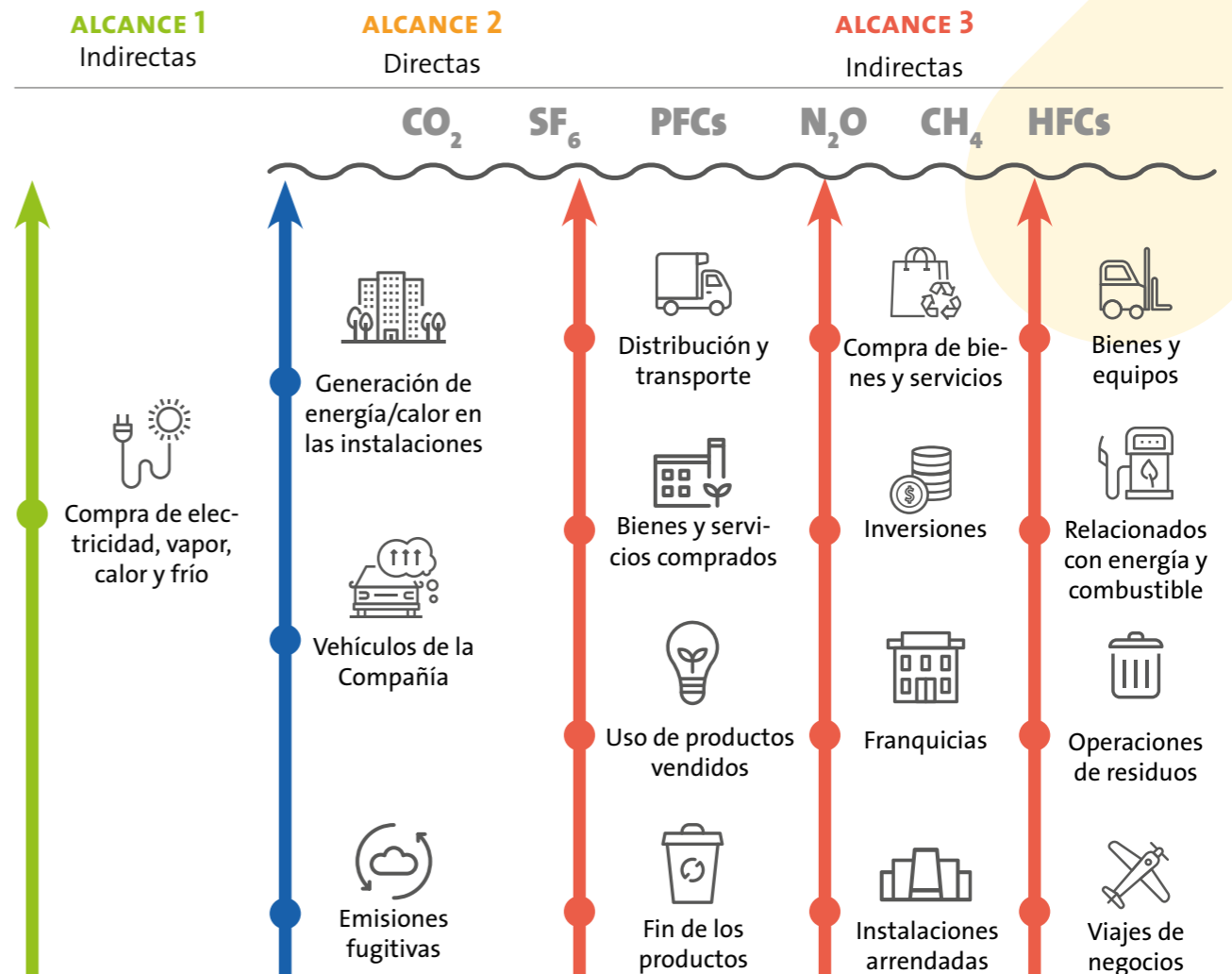
ALCANCE 1: 1.940 tCO₂e
ALCANCE 2: 13.370 tCO₂e
TOTAL TONELADAS tCO₂e: 15.350



ALCANCE 1: 1.093.130 tCO₂e
ALCANCE 2: 750 tCO₂e
TOTAL TONELADAS tCO₂e: 1.093.880



ALCANCE 1: 16.500 tCO₂e
ALCANCE 2: 500 tCO₂e
TOTAL TONELADAS tCO₂e: 16.990





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

NOS ADAPTAMOS AL CAMBIO CLIMÁTICO



Río Captación Guajira. Colombia



PROTEGEMOS, RESTAURAMOS Y PRESERVAMOS LOS ECOSISTEMAS TERRESTRES Y ACUÁTICOS

680ha

Desarrollamos estrategias enmarcadas para promover la conservación de las áreas protegidas que se encuentran en nuestros parques tecnológicos ambientales. Contamos con viveros donde crecen **174.966** plantas nativas, y hemos sembrado en 2022 más de **21.000** árboles en todo el país.



AGUA Y SANEAMIENTO



REÚSO DE AGUA

145.283m³

buscando la gestión sostenible del recurso hídrico.



75,4%

del agua residual que recolectamos es enviada a un sistema de tratamiento de las aguas residuales.

DESCARBONIZACIÓN POTENCIANDO LA ECONOMÍA CIRCULAR



SOMOS EL MEJOR ALIADO PARA NUESTROS CLIENTES Y TODA NUESTRA CADENA DE VALOR PARA HACER REALIDAD SUS METAS DE DESCARBONIZACIÓN AL DESARROLLAR LA ECONOMÍA CIRCULAR E INNOVAR PARA RESPONDER A LOS RETOS DEL FUTURO. **VEOGREEN** ES LA ESTRATEGÍA DESARROLLADA POR VEOLIA PARA LOGRARLO.

Contamos con una estrategia e información unificada **VEOGREEN**

Incluimos en nuestra cadena de valor a los **recuperadores de oficio** por medio de su formalización



GENERACIÓN DE VALOR ESTABLE



TENEMOS UN ROL RECONOCIDO Y VALORADO



TENEMOS EL CONOCIMIENTO Y ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO

ESTAMOS LLEGANDO A LAS

50.000ton

recuperadas que vuelven a un ciclo productivo, disminuyendo la huella de carbono al dejar de usar materia prima virgen

Estamos cerrando el ciclo, **somos transformadores de plástico**

Producimos nuestras bolsas con material reciclado en Bucaramanga y Manizales

Diseñamos las soluciones que los clientes necesitan:

8.500TON

certificadas en Plástico Neutro

Aseguramos que la descarbonización hace parte de la normalización de la economía circular:

Participamos en las mesas de normalización y acreditación de los procesos con ICONTEC





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

Basados en la estrategia de la transformación ecológica y mediante el fomento de la economía circular, hemos contribuido a combatir la emergencia climática y asegurar la protección de los recursos, así:



RESIDUOS TRATADOS PARA VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

45.210ton

Transformados en *Blending* como sustituto de combustible en nuestras operaciones VSI en Galapa - Colombia y Eco-Klean en Puerto Colón – Panamá, evitando la emisión de **47.020 tCO₂e** a la atmósfera.



RESIDUOS DE HIDROCARBUROS RECUPERADOS

540ton

Materiales recuperados en nuestras operaciones VSI en Barrancabermeja, de la mano de Ecopetrol - Colombia, evitando la emisión de **560 tCO₂e** a la atmósfera.



RESIDUOS RECUPERADOS

32.829ton

Devueltas a un nuevo ciclo productivo, en nuestras 7 operaciones de Pasto, Valle, Manizales, Aguachica, Bucaramanga, Cúcuta y Cartagena - Colombia, recuperamos **12.790 t** de residuo, evitando la emisión de **11.070 tCO₂e** a la atmósfera.

En nuestros clientes Nestlé y Coca-Cola, se recuperaron **17.250 t** de residuos, evitando con nuestro apoyo la emisión de **7.210 tCO₂e**.

De la misma manera, de otros clientes recuperamos **2.789 t** de residuos.



EL AGUA: ALIADA PARA LA DESCARBONIZACIÓN

Gestionamos el ciclo urbano del agua como un recurso vital, esencial para todos los ecosistemas naturales, estamos llamados a conservarla, a restaurarla y a protegerla, estamos trabajando con ella como un aliado para lograr la descarbonización, y así seguir brindando agua limpia y potable a más personas.

En 2022, Veolia sigue siendo agente de cambio para unirse al llamado para la sostenibilidad del agua.

Gestionamos en cada contrato de manera inteligente el agua, de forma cada vez más eficiente, disminuyendo las fugas. Trabajamos para lograr que nuestro ciclo de producción se realice con el menor uso de los recursos hasta su entrega al consumidor final, buscando la disminución de la huella de carbono



PARA EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE:

Captamos
228.707.966m³ de agua superficial
34.886.157m³ de agua subterránea

Potabilizamos
222.090.106m³ de agua suministrada distribuida en **5.311,5 km**

Índice de rendimiento del agua potable
57%
Buscando garantizar el uso eficiente del agua captada

Medidores inteligentes instalados
9.340

Planta de tratamiento de agua potable Metesusto Metesusto, Guajira, Colombia



01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

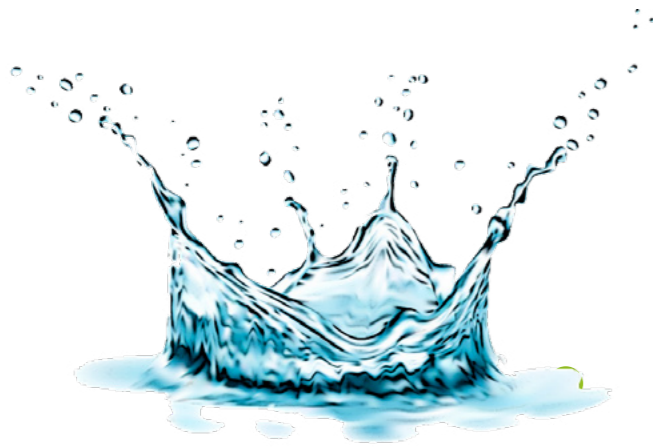
09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores



EN CUANTO AL MANEJO DE AGUAS RESIDUALES:

Para proteger los cuerpos naturales, el ciclo del agua y el desarrollo de los ecosistemas, y evitar que los suelos reciban aguas contaminadas, promovemos el acceso a saneamiento aumentando y optimizando la infraestructura de tratamiento de aguas residuales, de tal forma que su calidad sea la mejor.

Planta de tratamiento de aguas residuales
Montería, Córdoba. Colombia



Alcantarillado de tratamiento de aguas residuales

148.617.153m³

de agua tratada en sistemas

3.751km

de red de alcantarillado gestionada



Agua y saneamiento

Tratamiento de aguas residuales domésticas - ARD

75,4%

En nuestra unidad de saneamiento portátil y móvil de Septiclean, gestionamos

58.193Ton

de residuos líquidos de clientes industriales.



PROMOVIENDO LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN NUESTRAS OPERACIONES

Promovemos ciudades sostenibles y hacemos frente al cambio climático al buscar los mejores resultados en nuestras operaciones de producción y distribución de agua potable y residual municipal, empleando la menor cantidad de recursos energéticos implementando controles que han permitido ser más eficientes, con renovación y/o reposición tecnológica, etc.



Sistema de almacenamiento de 8.000 m³ de agua potable
Sincelejo, Sucre. Colombia

EN MONTERÍA, REDUJIMOS

563.641 kWh

lo que equivale al consumo anual de **300 hogares**.

1.100.000 kWh

REDUCIDOS EN SINCELEJO

con las acciones de eficiencia energética implementadas, lo que equivale al consumo anual de **585 hogares**.



27.070 tCO₂e

FUERON REDUCIDAS EN NUESTRAS OPERACIONES DE AGUA,

equivalentes a retirar de uso más de **360.933** bombillas.



71%

de nuestras operaciones de agua cuentan con certificado ISO 50001 en eficiencia energética: **SAN ANDRÉS, MONTERÍA, SINCELEJO, TUNJA Y CARTAGENA.**



GENERANDO ENERGÍA RENOVABLE PROPIA PARA OPERACIONES AUTOSUFICIENTES

Generamos nuestra propia energía apalancados en energías renovables, acción indispensable para alcanzar la eficiencia energética y enfrentar la crisis climática a largo plazo. Esto lo hacemos a través de la generación de energía fotovoltaica en el Parque Solar Canal del Dique, en alianza con Surtigas, donde generamos **9.396.197 kWh**, procurando que el **97 %** de la energía consumida en nuestra operación de Acuacar - Cartagena sea de fuentes renovables.



Parque Solar Canal del Dique Arjona, Bolívar. Colombia

EMISIONES REDUCIDAS DE CO₂

+1.300 Ton



Reuso de agua para lavado de vehículos Cartagena, Bolívar. Colombia

FOMENTAMOS EL REUSO DE AGUA O SU REUTILIZACIÓN EN LOS PROCESOS COMO ALTERNATIVAS DONDE PROMOVEMOS LA REDUCCIÓN DE LA DEPENDENCIA DEL RECURSO HÍDRICO

+145

MILLONES DE LITROS DE AGUA

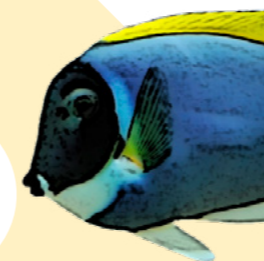
se reusan en nuestras operaciones de Valle, Cúcuta, Barrancabermeja y VSI – Manizales.

BUSCAMOS LA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL RECURSO HÍDRICO.

Este volumen de reuso equivale a

43 

PISCINAS OLÍMPICAS



PRESERVAMOS Y PROTEGEMOS LOS ECOSISTEMAS MARÍTIMOS

EN NUESTRAS OPERACIONES DE SAN ANDRÉS Y CARTAGENA, PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LOS OCÉANOS.



Ecosistema marítimo San Andres Islas San Andres Islas. Colombia

AVISTAMIENTO DELFINES EMISARIO SUBMARINO SAN ANDRES ISLAS





NATURALEZA Y DESCARBONIZACIÓN



Convivir con las especies naturales mientras se usa tecnología para tratar todos los tipos de residuos que desecharnos a diario puede sonar ilógico y casi surrealista, pero tal vez todo lo contrario sienta una familia de venados cola blanca, especie en vía de extinción que convive en nuestro **Parque Tecnológico Ambiental Guayabal**, ubicado en el sector rural en la vereda Patillales del municipio de Cúcuta, reconocido en 2014 por el Banco Mundial como modelo de gestión de residuos sólidos y hoy referente de manejo eficiente a nivel nacional e Internacional.

Hacemos uso eficiente de las áreas alrededor de nuestras zonas de operación, los espacios naturales y el suelo para fortalecer los servicios ambientales y promover que especies exóticas en vía de extinción, como la tortuga morrocoy y el gorrión de anteojos, convivan con nosotros y también con erizos, osos, tigrillos, iguanas y más de 360

especies de aves y polinizadores. Nada de esto es una casualidad; nuestro concepto de transformar nuestras operaciones de rellenos y tratamiento de aguas en parques tecnológicos ambientales hace parte de los grandes retos ecológicos que tenemos como Veolia Colombia y Panamá. Así, sabemos que estamos construyendo un futuro mejor y más sostenible para todos, logrando la transformación ecológica que necesita el planeta.

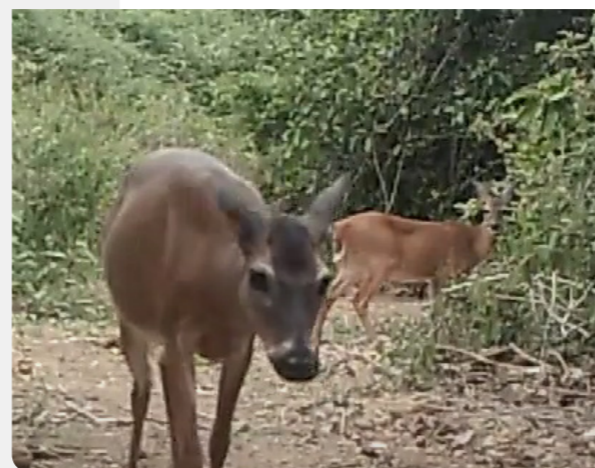
Grandes extensiones de terreno de nuestras operaciones están ocupadas por zonas verdes, las cuales son gestionadas ecológicamente para favorecer la biodiversidad y permitir la vida salvaje, formando parte de corredores ecológicos que permiten que la fauna pueda encontrar un sitio donde habitar, de descanso o solamente de tránsito. Estos corredores ecológicos se conectan con los ecosistemas externos de nuestras operaciones, lo que ha traído consigo efectos positivos, ya que nos permite contar con espacios para la gestión integral de los residuos, y donde fomentar el desarrollo de procesos que aporten a la investigación, al progreso tecnológico, a la conservación del entorno y a la educación ambiental, además de efectos beneficiosos sobre el paisaje, la calidad del aire y el bienestar de las comunidades vecinas.



Parque Tecnológico Ambiental El Diamante La Chorrera. Panamá

AVISTAMIENTO DE VENADOS COLA BLANCA

Lista roja de especies amenazadas, Parque Tecnológico Ambiental Guayabal



Veda de Roble - Parque Tecnológico Ambiental Antanas Pasto - Nariño. Colombia

DE ESTA MANERA, BUSCAMOS TENER MÁS ÁRBOLES Y MÁS VIDA, CON CASI **7 MILLONES DE M²** EN DONDE ENCONTRAMOS MÁS DE **200 ESPECIES VEGETALES**. ASÍ, CON MAYOR BIODIVERSIDAD, CONTAREMOS CON MÁS SUMIDEROS DE CO₂





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores



CADA ÁRBOL, ADEMÁS DE DAR SOMBRA Y PROTEGER LAS ESPECIES QUE VIVEN ALREDEDOR, **LIBERA CIENTOS DE LITROS DE VAPOR DE AGUA AL DÍA QUE REFRESCAN EL AMBIENTE.**



Al renaturalizar permanentemente nuestras operaciones, hemos incrementado el verde de nuestro entorno para combatir los climas extremos, conectándonos a bosques naturales y urbanos. Hemos sembrado **21.410 árboles nativos en 2022**, restaurando corredores para evitar la artificialización y fragmentación de los hábitats terrestres y acuáticos.

EN NUESTRAS OPERACIONES, PROTEGEMOS Y CUIDAMOS EL AGUA, PORQUE DONDE EL AGUA FLUYE, LA VIDA FLORECE.

Vivero - Parque Tecnológico Ambiental San Silvestre Barrancabermeja, Santander. Colombia

En nuestros sitios de operación, buscamos afianzar la ecología sostenible usando abonos orgánicos en lugar de fertilizantes químicos para mejorar la fertilidad del suelo, mantener la calidad del agua y proteger la biodiversidad. **Todos nuestros parques tecnológicos ambientales son zero-fito.**

Contamos con herramientas poderosas para lograrlo, no solo en nuestras operaciones, sino también en las de nuestros clientes, con software reconocido como lo es **GREEN PATH** para lograr implementar un plan de acción que nos permita mejorar la gestión ecológica de cada sitio. Nos sensibilizamos buscando la reducción de la artificialización, la protección y restauración de los corredores ecológicos como el hábitat de las especies y también mantener los servicios ambientales de los humedales en el ciclo de los acuíferos de agua.

Todo esto hace parte de nuestro objetivo estratégico: **proteger el medioambiente y la biodiversidad.** Sin duda alguna, devolverle el espacio a la naturaleza es la mejor solución posible.

Caminata ecológica - Planta de tratamiento de agua residual Montería, Córdoba Colombia

Sendero ecológico - Parque Tecnológico Ambiental Antanas Pasto - Nariño. Colombia



LIBERACIÓN DE ESPECIES MONTERIA



BUSCAMOS MULTIPLICAR ESTOS BENEFICIOS IMPLEMENTANDO HUERTAS Y VIVEROS VERDES

PARA CONTAR CON ÁRBOLES NATIVOS Y TRABAJAR EN LA RESTAURACIÓN ECOLÓGICA EN NUESTRAS OPERACIONES, Y PARA ENTREGAR A LAS COMUNIDADES

CONTAMOS CON 8 VIVEROS CON MÁS DE 174.960 PLÁNTULAS.

Cierre programa de sensibilización ambiental - Hábito desde el amor mi planeta Cúcuta, Norte de Santander. Colombia



Estamos convencidos de que la preservación de los ecosistemas que nos rodean y la multiplicación de las zonas verdes permitirán a la naturaleza entrar a formar parte de nuestra vida como aliada inmejorable para combatir el cambio climático, proteger la biodiversidad y restaurar los recursos.

Así es como fomentamos operaciones con zonas verdes y frescas, con sombra y con espacios de encuentro para aprender, incorporando la naturaleza salvaje con senderos ecológicos que conectan el paisaje, y con huertos ecológicos que nos permitirán junto a nuestros aliados fomentar biodiversidades, acercándonos al futuro que todos merecemos.



Nuestro compromiso con la biodiversidad, y la cantidad y calidad de estudios que tenemos sobre el componente biológico que nos rodea, nos han conducido a aliarnos con el Instituto Humboldt.

Por eso, reportamos los datos que recopilamos en el Sistema de Información sobre Biodiversidad de Colombia, y suministramos cifras exactas para contribuir al conocimiento de nuestra riqueza biológica. En Pasto, participamos en el proyecto "BiodiverCiudades al 2030" del Instituto Humboldt y el Foro Económico Mundial.



Restauración corredores ecológicos Parque Tecnológico Ambiental San Silvestre Barrancabermeja - Santander. Colombia

CONTAMOS CON GREENPATH, UNA HERRAMIENTA DESARROLLADA POR VEOLIA PARA MEDIR LA HUELLA ECOLÓGICA DE NUESTRAS OPERACIONES Y LAS DE NUESTROS CLIENTES, BUSCANDO IMPLEMENTAR UN PLAN DE ACCIÓN QUE NOS PERMITA MEJORAR LA GESTIÓN ECOLÓGICA DE CADA SITIO.



GESTIÓN ECOLÓGICA INTEGRADA EN NUESTRAS ACTIVIDADES

Diagnóstico ecológico en 13 operaciones

Bioindicadores

200 especies vegetales, 51 especies de mamíferos, 92 especies de herpetos, 362 especies de aves

Monitoreo ambiental

Agua, aire y suelo 18.968 parámetros monitoreados

Gestión ecológica - Footprint

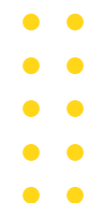
360 acciones de gestión ecológica 90% de los planes de acción implementados

Sensibilización

100% de nuestras operaciones con sensibilización interna y externa en protección al medio ambiente y la biodiversidad

Certificación

71% de nuestras operaciones certificadas con ISO 14001



Gestionamos los nuevos proyectos en el marco de la estrategia de sostenibilidad de nuestro desempeño multifacético con el apoyo de expertos que conozcan los ecosistemas locales

Procesos de aprovechamiento

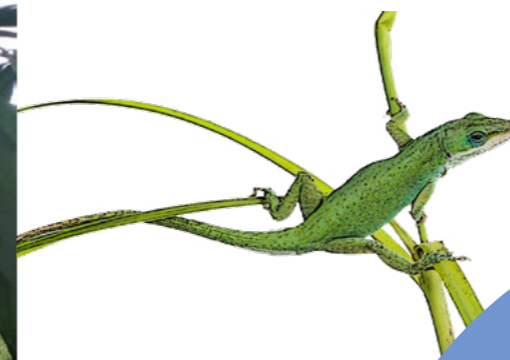
32.879 Ton de residuos aprovechados.

Infraestructuras verdes

680 Ha de espacios protegidos 100% de nuestros sitios son Zero Fito

Emisiones de carbono

120.246 Toneladas de CO₂ se certificaron por reducción de emisiones de GEI





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

JUNTOS CONSTRUYENDO UN FUTURO SOSTENIBLE



“ Gracias a un programa de innovación de Veolia, nos han entregado una herramienta que hace más fácil nuestro trabajo; pues con el carrito ya puedo cargar más material y me queda más fácil para mí llevar el material reciclable.

También, gracias a Veolia, treinta de mis compañeros y yo que hacemos parte del programa “Recuperador Amigo”, nos hemos podido formar en lecto-escritura, seguridad en el trabajo y responsabilidad ambiental; para que podamos realizar mejor nuestro trabajo... ”



CAP. 10 | Dimensión social



COMPARTIENDO VALOR PARA LA SOCIEDAD



A TRAVÉS DE LA SOSTENIBILIDAD SOCIAL, VEOLIA COLOMBIA PANAMÁ TRABAJA ACTIVAMENTE PARA:

COMO PARTE INTEGRAL DE NUESTRO PROPÓSITO, LA SOSTENIBILIDAD SOCIAL SE EXPRESA BAJO EL COMPROMISO DE APOYAR EL DESARROLLO DE LAS REGIONES DE MANERA RESPONSABLE.

VEOLIA COLOMBIA PANAMÁ contribuye al desarrollo humano en un mundo sostenible; trabaja con todas las partes interesadas que fortalecen el acceso a los servicios esenciales, mejoran las condiciones de vida y de salud, promueven el empleo y la formación, integran el desarrollo económico y fortalecen las relaciones entre los actores de la industria y las autoridades públicas.

En la búsqueda de la sostenibilidad, **VEOLIA COLOMBIA PANAMÁ ESTABLECE RELACIONES RESPONSABLES E INICIATIVAS QUE REPRESENTAN el objetivo de creación de empleo y riqueza en el sentido más amplio.**

PROMOVER

- Métodos innovadores de producción industrial
- Consumo responsable a través de la economía circular
- Alianzas para cumplir los objetivos

CONTRIBUIRA

- Enfrentar los desafíos del clima
- Conservar los ecosistemas
- Reducir las desigualdades

VII versión del Seminario Ambiental Veolia Norte de Santander Aguachica, César. Colombia

EL DIÁLOGO Y LOS VÍNCULOS QUE SE CREAN CON TODAS LAS PARTES INTERESADAS SE REPRESENTAN A TRAVÉS DE SUS LOGROS MÁS SIGNIFICATIVOS.

870 colaboradores

participaron de las actividades de voluntariado, como intervención en parques, siembra de árboles y apoyo a comunidades vulnerables, entre otras.

18.021 personas

de diferentes instituciones donde prestamos el servicio participaron de las celebraciones ambientales como el Día del Agua, el Día del Recuperador, el Día de la Tierra y el Día del Medioambiente, entre otras.



580.544 usuarios

beneficiados de soluciones técnicas para brindar acceso a los servicios de agua y saneamiento.



177 empleos directos

para las comunidades aledañas a nuestros parques tecnológicos ambientales.



88.698 personas

se beneficiaron de jornadas de recolección gratuita de residuos inservibles y eliminación de puntos críticos para evitar la proliferación de los insectos transmisores de enfermedades.



182.685 personas

Participaron de nuestras sensibilizaciones y formaciones ambientales en Colombia y Panamá, a través de seminarios, talleres teóricos y prácticos.



PARA GARANTIZAR EL COMPROMISO DE APOYAR EL DESARROLLO DE LAS REGIONES, VEOLIA COLOMBIA PANAMÁ PRIORIZA TRES OBJETIVOS



TRABAJO Y CREACIÓN DE RIQUEZA PARA LOS TERRITORIOS

Nuestro trabajo involucra a las comunidades vulnerables, apoya la resiliencia regional y ayuda a la comunidad a enfrentar sus desafíos a través de:

- DIÁLOGO CON LAS COMUNIDADES
- CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL

Limpeza y sondeo de alcantarillado Cartagena, Bolívar. Colombia



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Reafirmamos nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento a través de nuestras políticas corporativas que refuerzan los principios de transparencia y buen gobierno en todos los territorios de Colombia y Panamá.



ACCESO A LOS SERVICIOS ESENCIALES

Estamos comprometidos y convencidos de que con nuestros servicios buscamos la mejor solución para ofrecer a poblaciones aisladas y a usuarios vulnerables el acceso sostenible a los servicios esenciales, aportando a los territorios desarrollo en su comunidad, y realizando inversiones localmente para mantener, conservar y desarrollar las infraestructuras, y así poder responder a retos socioeconómicos y ambientales.



Zona Insular Cartagena, Bolívar. Colombia

TRABAJO Y CREACIÓN DE RIQUEZA PARA LOS TERRITORIOS

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL MEDIANTE ESTRATEGIAS DE VALOR COMPARTIDO QUE APORTA A LA ECONOMÍA CIRCULAR Y A LA DIGNIFICACIÓN DE LA LABOR DEL RECUPERADOR AMBIENTAL A TRAVÉS DE LOS PROGRAMAS

ASEO CARTAGENA Programa "Recuperador Amigo" e "Isla Limpia"



ASEO SANTANDER Y CESAR / AGUACHICA Programa "Recuperador Amigo"

EMAS CALDAS BY VEOLIA, MANIZALES Programa "Recuperador Amigo"

ASEO VALLE Programa "Recuperador Amigo"

ASEO CÚCUTA Programa "Recuperador Amigo"

EMAS PASTO BY VEOLIA Programa "Recuperador Amigo"





Recuperador amigo
Cúcuta, Norte de Santander.
Colombia

527

RECICLADORES

pertenecientes
al programa
Recuperador Amigo



Gestión de residuos Zona insular
Cartagena, Bolívar. Colombia

“ISLA LIMPIA”

Este programa ratifica que para Veolia Colombia Panamá una de sus principales acciones están encaminadas a proteger las playas en colaboración con Organizaciones Locales, fortaleciendo los programas de educación y conciencia sobre la protección de los ecosistemas y el respeto por el medio ambiente, propiciando el adecuado manejo de residuos ordinarios, generando una cultura de separación en la fuente en la zona insular del distrito, compuesto principalmente por la Isla de Barú, Tierra bomba, las Islas del Rosario, El Archipiélago de San Bernardo, y en su zona más meridional, la denominada **“ISLA FUERTE”** que con relación al año 2021 se ha mejorado la capacidad de recolección y almacenamiento, recuperando 4 veces más materiales como cartón y plástico, esto demuestra que nuestras acciones relacionadas con las campañas de sensibilizaciones y acompañamiento a la comunidad, así como la ampliación de nuestra infraestructura ha permitido mejorar la prestación de servicio.

“RECUPERADOR AMIGO”

Es un programa de sostenibilidad en donde los recicladores informales y las asociaciones se unen en nuestra cadena de valor a través de la separación y clasificación en la fuente para la recolección, comercialización y tratamiento de los residuos aprovechables que se producen en los hogares y la industria. A cambio, Veolia les ofrece beneficios económicos y sociales, y la dignificación de su labor, brindándoles educación y el involucramiento de su círculo familiar.

La inclusión de los recuperadores permite incrementar el volumen de residuos reciclables y promover la participación de líderes y ciudadanos en los procesos de separación en la fuente. Además, garantizamos el cumplimiento de las metas de plástico neutro de nuestras empresas aliadas.

Desarrollamos iniciativas de innovación social cuyo diseño y desarrollo permite aumentar el conocimiento y la cantidad y calidad del material recuperado promoviendo la economía circular, además de velar por el cuidado y seguridad de los recuperadores, lo cual contribuye a crear valor compartido con nuestros grupos de interés.

\$1,9MM
EN INGRESOS
por plástico neutro

8.500 toneladas
certificadas en
plástico neutro

\$11MM
EN VENTAS
de material municipal

12.000 toneladas
de materiales
aprovechados

\$8MM
EN INGRESOS
de plantas industriales

21.000 toneladas
de materiales
aprovechados
29 plantas industriales



11.560kg
DE MATERIAL
APROVECHABLE
GESTIONADOS



2.400kg
DE RESIDUOS
ORGÁNICOS
convertidos en **1.200 kilos** de abono orgánico



250
POBLADORES
sensibilizados en el manejo
de residuos





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores



Veolia en tu barrio
Mocoa, Putumayo. Colombia

VEOLIA COLOMBIA PANAMÁ

FOMENTA LOS DIÁLOGOS CON LAS COMUNIDADES Y LOS USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

En los diálogos, incluye campañas de información y sensibilización específicas que permiten mantener a la comunidad informada, y se involucra a través de los programas:

“CULTURA VEOLIA”

“VEOLIA EN TU BARRIO”

“ESCUELA DE LÍDERES”

“CULTURA VEOLIA”

En Veolia Colombia Panamá, estamos convencidos de que el cambio de cultura debe ser promovido por los niños y niñas de nuestro país. Por ello, generamos estrategias que nos permiten llegar a instituciones educativas para fortalecer sus saberes ambientales y su contribución con el cuidado del planeta.



11.253 NIÑOS

participaron de las actividades en pro de la concientización sobre diferentes temáticas ambientales que se enfocan en proteger la biodiversidad, así como en el fortalecimiento de la separación de residuos en la fuente y el uso eficiente del recurso hídrico.



16.224

VISITAS AMBIENTALES

que recibimos en nuestros parques tecnológicos ambientales y las plantas de tratamiento y distribución de agua, en donde presentamos a la comunidad la transformación de estos sitios, los cuales albergan senderos ecológicos, centros agroecológicos y centro de experimentación tecnológica y científica.



124.411

ASISTENTES

a los diferentes talleres ambientales en las diferentes regiones de nuestras operaciones, donde se realizan actividades lúdicas pedagógicas con la comunidad, enfocadas a sensibilizar y a concientizar sobre el adecuado manejo de residuos ordinarios y peligrosos, así como en el ahorro eficiente de agua y energía.

Visitas de la comunidad, Parque Tecnológico Ambiental Antanas
Pasto, Nariño. Colombia



01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores



EN EL AÑO 2022, LA TEMÁTICA DEL PROGRAMA FUE: "LA URGENCIA DE CUIDAR EL AGUA: PEQUEÑAS ACCIONES, GRANDES CAMBIOS", APRENDIZAJE QUE SE LOGRA CON ACTIVIDADES DIDÁCTICAS, RECREATIVAS Y CREATIVAS.

ALREDEDOR DE IBEROAMÉRICA

Es una campaña de sensibilización ambiental, que desarrolla Veolia América Latina en conjunto con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), y su enfoque son niños y niñas de colegios de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Panamá y Perú.

En Veolia Colombia Panamá, trabajamos con las generaciones presentes y futuras, proporcionando una cultura de educación ambiental que promueve el respeto a la diversidad y a la vida de todos los seres vivos.



Guardianas Ambientales Tunja, Boyacá. Colombia

GUARDIANES AMBIENTALES

Las estrategias educativas utilizadas permiten transformar voluntariamente los comportamientos ciudadanos, promoviendo así el sentido de pertenencia por las ciudades y el planeta. Las actividades se enfocan en trabajar con niños y jóvenes de la comunidad, hijos de colaboradores y con alianzas en instituciones educativas para fortalecer sus proyectos ambientales escolares (PRAE).

1.176 actividades

enfocadas en temas de manejo y disposición adecuada de residuos sólidos ordinarios, además del uso y ahorro eficiente del agua, y protección y conservación de la biodiversidad.

1.853 horas de capacitación

que responden a las necesidades actuales y futuras de los territorios en Colombia y Panamá.

LOS MÁS DE 7.400 niños y niñas

que participaron desarrollaron una campaña sobre el cuidado del recurso hídrico.

121 instituciones educativas aliadas

Promovemos la educación ambiental como una herramienta de transformación cultural en el cuidado y uso sostenible de los recursos.

157 docentes

apoyaron la implementación del material y fortalecieron las temáticas de educación ambiental con sus estudiantes para generar una sociedad resiliente y sostenible.

DESCARGUE AQUÍ MATERIAL PEDAGÓGICO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL



Premiación Alrededor de Iberoamérica Montería, Córdoba. Colombia



Por medio del deporte y el refuerzo nutricional, aporta al crecimiento y desarrollo saludable de niños y niñas entre los 6 y 12 años, de estratos socioeconómicos bajos de Palmira. Es un espacio que permite a los beneficiarios desarrollar habilidades para la vida, alejarlos de la violencia y del consumo de drogas. Su componente social aporta a la sana convivencia a nivel familiar y comunitario.

1.511 niños BENEFICIADOS DESDE EL 2014 QUE INICIÓ EL PROGRAMA

Escuela de Fútbol AQUOCCIDENTE Palmira, Valle. Colombia





“VEOLIAENTUBARRIO”

La interacción con la comunidad es el soporte para la construcción de soluciones a problemáticas ambientales de las ciudades, y a materializar oportunidades para mejorar la prestación de los servicios. Esto se realiza implementando elementos pedagógicos, comerciales y técnicos, que fortalecen día a día la comunicación con el cliente.

36.135 personas

PARTICIPARON DE LOS ENCUENTROS QUE SE DESARROLLARON EN LOS BARRIOS DONDE HACEMOS PRESENCIA.

“ESCUELA DE LÍDERES”

A través de un **plan de formación**, los líderes sociales, veedores y presidentes de las juntas de acción comunal son capacitados sobre el funcionamiento, operación, alcances y obligaciones de la prestación del servicio, con el objetivo de fortalecer su rol y empoderamiento para que contribuyan a la construcción de una cultura ambiental y social en sus territorios.

FORMAMOS

1.622 líderes sociales

con los cuales fortalecemos los vínculos de comunicación empresa-cliente a través del conocimiento.

LAS JORNADAS DE FORMACIÓN SE REALIZAN CON ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS Y EL SENA, ENTRE OTROS.

Escuela de líderes
Cali, Valle del Cauca.
Colombia

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

La cultura de *compliance* nos permite identificar los riesgos de soborno y los cargos que están especialmente expuestos, establecer controles financieros y no financieros para mitigar los riesgos identificados, y hacer un seguimiento y evaluación permanentes a la eficacia de los controles establecidos, para adoptar planes de acción dirigidos a la mejora continua de los procesos.

Esta cultura trasciende a nuestros colaboradores y sus familias, nuestros proveedores y contratistas, nuestros socios de negocio y demás partes interesadas, y genera en ellos comportamientos que aportan al crecimiento, desarrollo, sostenibilidad y conductas éticas para hacer de Colombia y Panamá mejores países.



FOMENTAMOS CONDICIONES DE TRABAJO QUE FAVORECEN EL COMPORTAMIENTO ÉTICO DE LAS PERSONAS



SE REALIZARON 6 JORNADAS DIRIGIDAS A 210 COLABORADORES

especialmente operativos en todas las unidades de negocio de agua, y en residuos a la Unidad de Norte de Santander: para fortalecer el conocimiento en políticas y procedimientos establecidos por Veolia e implementados en Colombia y Panamá.



SE DESPLEGÓ LA FORMACIÓN ONLINE “COMPLIANCE 2022 TRAINING PROGRAM” DIRIGIDA A 600 COLABORADORES DE VEOLIA COLOMBIA-PANAMÁ; LOGRANDO UNA COBERTURA DEL 100% .

Nos ha permitido cubrir aspectos relevantes y fundamentales para mitigar riesgos reputacionales adversos a la organización: (i) un refuerzo dirigido a nuestros colaboradores que de forma cotidiana interactúan con clientes y usuarios de los servicios medioambientales que prestamos, (ii) seguimiento a estas políticas genera tanto un valor agregado para Veolia que contribuye de forma efectiva a su posicionamiento y diferenciamiento frente a sus competidores en el mercado, como para sus clientes y usuarios: pues les otorga a éstos últimos una mayor certeza y confianza de que sus vínculos comerciales con nuestra empresa, estarán guiadas y amparadas por un respeto total a los valores éticos que nos inspiran, así como un estricto acatamiento del marco legal y contractual que rige a nuestras operaciones y actividades. Este enfoque, además está considerado en nuestros procesos de inducción, reinducción y en los procesos de formación de nuestros procesos de experiencia al cliente tales como “Lo Mejor de Mi”.



EL IMPACTO Y CONTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO CON NUESTRAS PARTES INTERESADAS



01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores



Seminario de Planeación Estratégica - Área Jurídica Bogotá, Colombia



NOVEDADES QUE NOS PERMITEN REFORZAR OPERATIVAMENTE NUESTRO COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE UNA CULTURA DE TRABAJO REGIDA POR LA ÉTICA Y EL CUMPLIMIENTO, Y QUE FACILITE UN RELACIONAMIENTO DE MAYOR CONFIANZA CON LOS PÚBLICOS DE INTERÉS EN NUESTROS PROCESOS.

IMPLEMENTAMOS MEDIDAS PREVENTIVAS, PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PARA COMBATIR LAS PRÁCTICAS COMERCIALES CONTRARIAS A LA ÉTICA DE LOS NEGOCIOS, Y GARANTIZAMOS EL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES, REGLAMENTOS Y NORMAS APLICABLES A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.



Recibimos de la Agencia Francesa Anticorrupción – AFA el reporte definitivo de la auditoría realizada durante el año 2020

en el que Veolia y los países que fueron seleccionados para la muestra, incluidos Colombia y Panamá, fueron declarados **“CONFORMES”** en el cumplimiento de los ocho pilares de la Ley Sapin II (regulación que se aplica a las empresas/grupos de Francia).



Con el acompañamiento del Departamento de Compliance de la Zona Latam, se realizaron visitas a las unidades de negocio provenientes de AQUAOCCIDENTE y Aguas de Cartagena - ACUACAR

a fin de presentar a los directivos y líderes de dichas empresas el programa, los procedimientos y controles que tiene Veolia en ética y compliance para su futura implementación y crecimiento de nuestras actividades.



Se realizaron las pruebas del tablero de control

PLATAFORMA GOBERNCOM 360

gestionada por el Departamento de Compliance de la Zona Latam, el cual facilitará en cada país que el oficial de Cumplimiento gestione periódicamente los compromisos establecidos en el programa definido por Veolia y adoptado por Colombia en materia de ética, cumplimiento y antisoborno.



SE REALIZÓ EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA CARTOGRAFÍA DE RIESGOS GENERADA EN EL AÑO 2022 Y SU PLAN DE ACCIÓN

a la espera de la nueva metodología que para su elaboración y actualización ha desarrollado el Grupo para su ejecución a partir de 2023.



Durante el segundo semestre, se implementó en Veolia la herramienta

BVD COMPLIANCE CATALYST TOOL

para realizar una debida diligencia a nuestros clientes, contratistas y proveedores con un nivel de detalle y profundidad que nos permita tener mayores certeza y confiabilidad en los resultados.



En 2022, se notificó que cumplimos al

85%

EN LA CAMPAÑA CAP 2021 ADELANTADA POR VEOLIA

que busca efectuar la autoevaluación del programa de Compliance en Colombia Panamá para medir la eficacia del mismo, examen realizado bajo una metodología de medición de los resultados.




ACCESO A LOS SERVICIOS ESENCIALES

La falta de acceso a servicios esenciales afecta de una manera desproporcionada a poblaciones en alto grado de vulnerabilidad, lo que indica la persistencia de una brecha de inequidad social en el acceso a estos servicios. Veolia Colombia Panamá cuenta con más de 8.800 colaboradores que cada día despiertan con ganas de renovar el mundo, garantizando los servicios esenciales que prestamos en las diferentes operaciones y logrando tener ciudades limpias y organizadas y solución de agua para todos.

GENERAMOS ACCIONES QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO LOCAL Y MEJORAN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES, GARANTIZANDO CIUDADES LIMPIAS Y ORGANIZADAS.

 **7.022**

beneficiados con el servicio de recolección gratuita de residuos ordinarios en áreas de influencia de nuestros parques tecnológicos ambientales.


 **2.606**

nativos reciben el servicio de recolección y manejo de residuos sólidos con tarifas subsidiadas en la zona insular de la ciudad de Cartagena.


 **450**

puntos críticos se intervinieron con el objetivo de erradicar la mala disposición de residuos en **11 ciudades** donde prestamos el servicio de transporte y recolección de residuos sólidos ordinarios. Con ello, logramos rescatar zonas que generan contaminación y afectación a sus habitantes.

EN VEOLIA COLOMBIA PANAMÁ, NOS MOVILIZAMOS PARA PRESTAR LOS SERVICIOS ESENCIALES EN CADA UNA DE LAS CIUDADES, GARANTIZANDO SOLUCIÓN DE AGUA PARA TODOS.

 Corte de césped Yopal, Casanare. Colombia



 Iglesia El Molino El Molino, Riohacha. Colombia

Veolia Aguas de la Guajira es uno de los proyectos con mayor impacto social, dadas las condiciones actuales del departamento. En el año 2022, se ha logrado realizar inversiones por más de **\$ 680 millones**, automatizando y optimizando los procesos de potabilización y tratamiento que beneficiaron a **3.596 usuarios**, con una capacidad de producción de **60 litros por segundo**.

25
FAMILIAS

Pertinentes al área de influencia directa del parque tecnológico ambiental Antanas se beneficiaron de la adecuación del sistema de acueducto garantizando el suministro del agua potable.



EN 2022, ALCANZAMOS 5.311 km

de redes de agua potable a nivel nacional, equivalente a la trayectoria de ida y regreso de Guayaquil (Ecuador) a Punta Gallinas (Colombia)



3.308

personas participaron en la socialización de obras de acueducto y alcantarillado.



45.468m³

de agua donada a la comunidad, equivalente a **\$ 148.733.420 millones**.



01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

NUESTRAS HERRAMIENTAS PARA TRANSFORMAR



“ Veolia ha permitido que nuestros productos locales lleguen a lo largo y ancho del territorio nacional a precios competitivos y razonables; esto nos ha permitido mejorar nuestros estándares de calidad y de sostenibilidad, y así crecer fortaleciendo la capacidad de trabajo, crecimiento y creatividad de nuestra gente. ”

PROVEEDOR VEOLIA



CAP. 11 | Dimensión accionistas



01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

“BUSCAMOS PROSPERIDAD SOSTENIBLE”

En nuestra dimensión financiera, buscamos el aumento de los beneficios, mejorar la rentabilidad, el rendimiento del capital empleado y nuestra capacidad de inversión. Así, tendremos un crecimiento económico inclusivo y sostenido para impulsar el progreso en los

territorios donde hacemos presencia, creando empleos decentes para todos, mejorando estándares de vida y seguir aportando al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, asegurando al mismo tiempo la sostenibilidad de la empresa.

NUESTROS RESULTADOS 2022 CIFRAS EN MILES DE MILLONES DE \$



MUNICIPAL



Residuos Ingresos: \$575



Agua Ingresos: \$372,6

OPERACIONES MUNICIPALES 88%



INDUSTRIAL



Industrial Ingresos: \$129,9

OPERACIONES INDUSTRIALES 12%



COLOMBIA Y PANAMÁ
TOTAL INGRESOS:
\$1.077,5

NUESTRA CADENA DE VALOR: CONSTRUYENDO LOCALMENTE

98 % DE NUESTROS PROVEEDORES SON LOCALES, Y POTENCIALIZAMOS LA MANO DE OBRA ESPECIALIZADA, LA MATERIA PRIMA Y LOS INSUMOS CON LOS QUE CUENTA NUESTRA CADENA DE VALOR.

Realizamos evaluación y reevaluación de proveedores para, permanentemente, desarrollar sus capacidades y la calidad de sus servicios, asegurando que sus compromisos de sostenibilidad estén alineados con los de Veolia.



2.913
PROVEEDORES,
2.854 LOCALES.



414
PROVEEDORES CRÍTICOS
EVALUADOS:

406 Proveedores cumplen con nuestros estándares, requisitos y criterios en materia de calidad, PSS, Ambiental, 8 en periodo de prueba



19
PROVEEDORES
EVALUADOS POR ECOVADIS

lo que nos permite identificar las calificaciones de sostenibilidad confiables, a fin de reducir riesgos, impulsar su desempeño y mejorar los resultados ambientales y sociales. Trabajamos con empresas evaluadas como Fanalca, Terpel, Goodyear, Gecolsa y Grupo Atlas, entre otras.





FOMENTAMOS LAS COMPRAS SOSTENIBLES

Consideramos en nuestro proceso de adquisición las consecuencias ambientales, sociales y económicas de diseño, uso de materiales no renovables, métodos de fabricación y producción, logística, prestación de servicios, uso, operación, mantenimiento, reutilización, opciones de reciclado y disposición, entre otros. Hemos buscado proveedores estratégicos alineados con acciones sociales y ambientales, y estamos complacidos de contar con siete grandes marcas que dentro de su portafolio priorizan los asuntos de sostenibilidad. Presentamos así algunos de los impactos logrados:

De la mano de Goodyear y AutoMundial, se les da una segunda vida a las llantas usadas a través del reencauchado. En 2022, se reencaucharon **575 llantas** y se dejaron de usar más de **8.600 galones de petróleo**, adicionalmente al ahorro del agua y la energía que se requieren para producir una llanta nueva.



Mediante el manejo de baterías con Navitrans, recuperamos el **90 %** de los materiales para la construcción de una nueva batería de plomo.



Cuadrilla de aseo urbano Buga, Valle Cauca. Colombia

Apoyamos el emprendimiento social; tenemos como proveedor a Ecoloma, creador de una escoba fabricada con material reciclado, la cual usamos en nuestras operaciones de barrido de zonas urbanas. Con este emprendimiento hemos adquirido más de **2.000 escobas**, reciclando más de **40.000 botellas plásticas**.



Las bolsas plásticas que usamos en la recolección de residuos urbanos provienen de material reciclado.

En 2022, compramos más de 621.000 bolsas plásticas de este tipo, logrando la recuperación de **11.009 kilos** de residuos, y evitamos la generación de **12,13 tCO₂e**. En nuestras operaciones de Santander y Manizales estamos transformando plástico recuperado para producir nuestras propias bolsas.



Fomentamos el aprovechamiento frente a la disposición final de los residuos generados en nuestras operaciones.

En 2022, modificamos el modelo de procesamiento de los lodos generados en nuestra planta de tratamiento de agua residual de Tunja, pasando de disposición final a aprovechamiento. Es así como más de **4.695 toneladas de lodos** hoy son compostadas y usadas como material de cobertura de celda en relleno sanitario.

Fomentamos acciones sostenibles y nos unimos al programa de reciclaje **MAS Croydon**, recolectando **4.089 botas** correspondientes a **6.676 kilogramos de PVC reutilizado**, el cual demoraría en degradarse entre 400 y 500 años.





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

NOS TRANSFORMAMOS PARA NUESTROS CLIENTES



“Hace poco en Cementos Argos actualizamos nuestro compromiso frente al cambio climático y nos comprometimos a reducir a 2030 las emisiones específicas netas de CO₂ en un 29% y a alcanzar un 33% de sustitución de consumo calórico a partir del uso de combustibles alternativos. Esta alianza es un claro ejemplo de cómo materializamos esfuerzos para cumplir con nuestra meta, al tiempo que le aporta al pilar economía circular de nuestra estrategia ambiental y es parte de una solución integral de residuos.”

CARLOS HORACIO YUSTY
Vicepresidente de la Regional Colombia de Argos.



CAP. 12 | Dimensión comercial



NOS TRANSFORMAMOS PARA NUESTROS CLIENTES

HEMOS DESARROLLADO UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA TRABAJAR DE LA MANO CON NUESTROS CLIENTES Y ALCANZAR SUS METAS DE SOSTENIBILIDAD

Queremos que nuestros clientes tengan toda una EXPERIENCIA al trabajar con VEOLIA. Por eso, buscamos asegurar nuestra oferta de soluciones de transformación ecológica que impactan a sus retos frente a la descarbonización o al manejo de la escasez de los recursos:



Anticiparnos y controlar cada interacción con el cliente.



Habilitamos múltiples canales transaccionales y de comunicación.



Mover a la organización por completo para lograr su satisfacción a través de la estrategia LO MEJOR DE MÍ.



Rediseñamos de manera permanente el servicio.



Monitoreamos permanentemente la voz del cliente.



ESTAMOS TRABAJANDO PARA LOGRARLO

NPS país:

54%

2022 -NPS 46 %

13.492 encuestas



AGUA

56%

2022 -NPS 43

NPS 2022

VSI

65%

2022 -NPS 62

SEPTICLEAN

62,6%

2022 -NPS 59

RESIDUOS

58%

2022 -NPS 44





+10.000
CLIENTES ENTRE DIRECTOS E INDIRECTOS.

Se realizó de manera conjunta con LATAM el foro internacional **“Los residuos peligrosos y su gestión en América Latina”**, el cual tuvo una participación de **+1.000 ASISTENTES**

Veolia ayuda a sus clientes a acelerar su descarbonización. Asistimos a nuestros clientes municipales e industriales en la construcción y aplicación de su hoja de ruta de descarbonización, y la adaptación de sus modelos a los efectos del cambio climático es el desafío de la oferta Greenpath Zero Carbon. Basada en 100 soluciones derivadas de las competencias de las que gozamos en el sector del agua, los residuos y la energía y en una plataforma de diagnóstico, esta oferta les permite reducir sus emisiones de GEI hasta en un 80 % en el perímetro cubierto por nuestras tecnologías.

70 empresas multinacionales y nacionales, de las más reconocidas, han confiado en nosotros.

18 sectores de la economía atendidos.

Se gestionaron más de **1.000** oportunidades de negocio en directo.

ESCUCHAMOS A NUESTROS CLIENTES EN EL FORO RETOS DE SOSTENIBILIDAD REALIZADO EN EL PRIMER ENCUENTRO DE SOSTENIBILIDAD DE COLOMBIA Y PANAMÁ.



Apoyamos a nuestros clientes para aportar al cumplimiento de sus metas en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Clientes clave como Coca-Cola FEMSA, Argos, Ecopetrol, Nestlé, Alquería, Hotel Intercontinental Cartagena y Alpina pueden ver materializadas sus acciones, así:



ALPINA PLASTIC NEUTRALITY FOOD & BEV
Colombia

Alpina es la empresa de alimentos más importante de Colombia, con más de 75 años en el mercado.

6 plantas de producción

401.500.000 litros de leche al año



EL DESAFÍO DE ALPINA

En 2019, Alpina definió 18 compromisos de sostenibilidad, entre los que están:

Ser plástico neutro y carbono neutro, y consumir el 50 % de energía de fuentes renovables para 2022.

Enfoque en: Economía circular

Meta del cliente a 2022: Recuperación del **100%** del plástico

7.507ton gestionadas en 2022, en **9 centros** de aprovechamiento

LOGROS DIRECTOS SOBRE LOS ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO **10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES **12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Ambiental:

- Solución de economía circular de logística reversa para la reintroducción de **7.507 toneladas** anuales de plástico dentro de la cadena de valor.
- Cumplimiento de Alpina de ser plástico neutro para 2022.
- Contribución a la lucha contra el cambio climático: se evitaron **7.995 t CO₂e**.

Social:

- Se integra a la población recicladora en nuestra cadena de valor en **9 zonas** del país.

CONOCE NUESTRA ALIANZA ALPINA - VEOLIA





EL DESAFÍO DE COCA-COLA FEMSA

El marco de sostenibilidad de Coca-Cola FEMSA está basado en tres importantes pilares: nuestra gente, nuestra comunidad y nuestro planeta, donde se resalta:

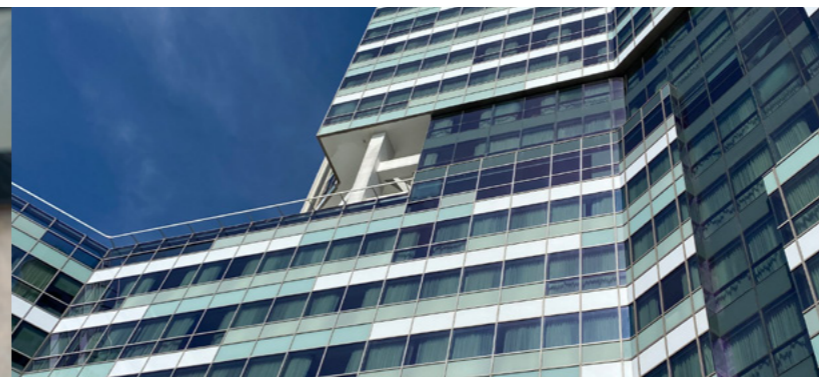
Reducir 50 % de las emisiones GEI absolutas de nuestras operaciones.

Alcanzar 100 % de energía renovable en nuestras operaciones.



COCA-COLA FEMSA TRIGENERACIÓN TWM
FOOD & BEV
Colombia

Es el embotellador público más grande de productos Coca-Cola en el mundo, en términos de volumen de ventas.



HOTEL INTERCONTINENTAL CARTAGENA
COMERCIAL
Colombia



EL DESAFÍO DE INTERCONTINENTAL CARTAGENA

Hotel Intercontinental Cartagena y la cadena a la que pertenece, IHG, se proponen para 2030:

Reducción del 46 % de emisiones en sus instalaciones propias, arrendadas y franquiciadas.

Construir los próximos hoteles con tecnologías que permitan ser 100 % libres de emisiones de carbono.



Enfoque en: Eficiencia energética



25 sedes



Meta del cliente:

100 %

del consumo de electricidad debe ser de energías limpias.



13.778 MWh producidos



1

planta operada para trigeneración



85 %

del consumo de electricidad proviene de fuentes limpias.



29.900 MWh de vapor cogenerado



11.600 ton

de residuos gestionadas en 2022 en 25 sedes



1

hotel



287

Habitaciones



6.000

hoteles, marcas y destinos en el mundo



287

conectadas a un sistema inteligente para apagado y encendido del aire acondicionado de acuerdo con su ocupación



Enfoque en: Eficiencia energética



Meta del cliente:

Reducción del

46 %

de emisiones en sus instalaciones.



10-30 %

de ahorro de energía

CONOCE NUESTRA ALIANZA COCA COLA - VEOLIA



LOGROS DIRECTOS SOBRE LOS ODS

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Ambiental en energía:

• Ahorro de energía de **247.000 Kwh** equivalente a **40,60 tCO₂e**.

Ambiental en economía circular:

- Solución de economía circular de logística reversa para la reintroducción de **11.600 toneladas** anuales de residuos dentro de la cadena de valor.
- Contribución a la lucha contra el cambio climático: se evitaron **5.330 tCO₂e**.

LOGROS DIRECTOS SOBRE LOS ODS

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	

Ambiental:

• Se proyecta la reducción de **186.000 kwh** en el consumo de energía lo que equivale a **30,58 Ton** de CO₂e, al año

Social:

• Es el primer hotel del Caribe en implementar un sistema de este tipo, que impacta la región promoviendo un turismo sostenible.

CONOCE NUESTRA ALIANZA HOTEL INTERCONTINENTAL - VEOLIA





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores



EL DESAFÍO DE ALQUERÍA

Implementar iniciativas que nos permiten ahorrar, tratar y reusar el agua, contribuyendo a la reducción de nuestra huella hídrica:

- 1 Promover la NO deforestación y transformación de páramos.
2. Incrementar la productividad promoviendo el uso eficiente del agua.
3. Alcanzar la neutralidad de la huella hídrica, recuperando y aprovechando el agua lluvia en las operaciones.



ALQUERÍA
FOOD & BEV
Colombia

Alquería es una compañía establecida desde 1959, especializada en la elaboración de productos lácteos.



ARGOS
Colombia

Multinacional con más de 80 años, número uno en Colombia y una de las más relevantes del sector en Estados Unidos, el Caribe y Centroamérica.



EL DESAFÍO DE ARGOS

Aportar al cierre del ciclo del uso de los recursos mediante el aprovechamiento de los residuos o subproductos de otras industrias como materias primas o combustible alternativos, brindando una solución sostenible a la problemática de su disposición. Asimismo, nos enfocamos en la prevención, reducción, reutilización y reciclaje de nuestros residuos.



Enfoque en:
Preservación del agua



Meta del cliente a 2022:
Reducción de huella hídrica y estricto cumplimiento de normativa.



98 millones
de litros de agua ahorrados entre 2018 y 2020



1
planta



72m³/hora
Tratados



3
plantas/operaciones



50.000t
de materiales al año



6,2%
de sustitución de consumo calórico de combustibles convencionales por combustibles alternativos



Meta del cliente a 2030:
33%
de residuos transformados como combustible alternativo.



Enfoque en:
Economía circular



7.000t
de residuos año transformados en energía como combustible alternativo

CONOCE NUESTRA ALIANZA ALQUERÍA - VEOLIA



LOGROS DIRECTOS SOBRE LOS ODS



Ambiental:

- Reducción del impacto ambiental causado por el agua residual, así como mayor transparencia en la operación al trabajar con un proveedor experto y confiable.

LOGROS DIRECTOS SOBRE LOS ODS



Ambiental:

- Disminución de los residuos peligrosos con destino a disposición final - **7.000 t** al año.
- Sustitución de un combustible fósil por un combustible alternativo.
- Aprovechamiento de residuos disminuyendo el consumo de recursos naturales.
- Más de **7.280 tCO₂e** se evitarán por año.



CONOCE NUESTRA ALIANZA ARGOS - VEOLIA





01 Carta de nuestro director

02 La transformación ecológica es nuestro propósito

03 La base que nos impulsa

04 ¿Qué significa ser Veolia?

05 Lo que nos hace campeones

06 Nos reinventamos para hacerlo mejor

07 Somos campeones reconocidos

08 Los caminos de la transformación

09 Dimensión ambiental

10 Dimensión social

11 Dimensión accionistas

12 Dimensión comercial

13 Dimensión colaboradores

NUESTROS PROTAGONISTAS DE LA TRANSFORMACIÓN



“ Amo desde la concepción del proyecto, ver qué es lo que queremos hacer, cómo lo vamos hacer, porque lo vamos hacer, es parte de lo que es la Ingeniería, desde como lo piensas, lo imaginas y lo sueñas, hasta que se hace realidad, disfruto mucho mi trabajo, me gusta mucho ese aporte que se hace... ”

MARIA JOSE SARMIENTO
Gerente Eficiencia Energética Colombia



CAP. 13 | Dimensión colaboradores





DESARROLLAMOS TALENTOS DIVERSOS

Y UNA CULTURA PARA LA SOSTENIBILIDAD

Respondemos a los retos de nuestro negocio y nos esforzamos en cumplir con nuestro propósito superior gracias a nuestra gente. Nuestros pilares de relación son el respeto y la integridad; vinculamos a personas que se identifiquen con nuestros valores y quieran transformar el mundo. Para ello, proveemos

oportunidades iguales para su desarrollo y avance.

Ser una empresa responsable de la salud, el bienestar, el desarrollo y la realización de sus colaboradores significa oportunidades de trabajo, equidad e inclusión. Contamos con:



NUESTRA FUERZA DE TRABAJO

6.513
HOMBRES



2.332
MUJERES

50%

de mujeres en el Comité Directivo

450
COLABORADORAS

equivalentes al **45,87 %**, en cargos ejecutivos.

23,93%

de mujeres ocupando cargos operativos



5.170

contrataciones en 2022



2.504
(48,4 %)

de contrataciones directas



EN NUESTRO COMPROMISO CON LAS PERSONAS HEMOS PRIORIZADO CUATRO OBJETIVOS:



Seguridad en el trabajo



Compromiso de los colaboradores



Formación de los colaboradores y empleabilidad



Diversidad e inclusión

Pasión renovadora Colaboradores
Veolia Aguas de Tunja, Colombia



COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS

En el año 2022, se realizó la encuesta *Voice of Resources* a **864 colaboradores**, con el fin de hacer oír su voz en temas que nos interesan a todos. Participaron **817**, y se resalta el resultado favorable de la tasa de compromiso con un porcentaje de respuesta positiva del **96 %**. Los resultados fueron:



96% de nuestros colaboradores están comprometidos con su trabajo.



97% confían en que vamos a alcanzar nuestra ambición.



94% recomendarían a Veolia como marca empleadora.



99% sienten que contribuyen a ser los Campeones de la Transformación Ecológica.

Colaboradores Sincelejo, Sucre. Colombia

FORMACIÓN DE LOS COLABORADORES Y EMPLEABILIDAD

DESARROLLAMOS LAS CAPACIDADES Y HABILIDADES DE NUESTROS COLABORADORES. NUESTRO ENFOQUE:



NECESIDADES CORPORATIVAS



ESTRATEGIA DEL NEGOCIO LOCAL



NECESIDADES DEL ÁREA



DESEMPEÑO Y DESARROLLO DE CARRERA



NECESIDADES DEL SGI (AMBIENTAL, CALIDAD, PSS, LABORATORIOS, ANTISOBORNO, ETC.)



BRECHAS DE PERFILES



Colaboradores Veolia Holding. Colombia





SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

UN ASUNTO DE TODOS



SOMOS CONSCIENTES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD, Y POR ELLO HEMOS HECHO DE “CERO ACCIDENTES” UN OBJETIVO Y UN VERDADERO MOTOR DE NUESTRO DESEMPEÑO.

Para Veolia, el recurso más importante son sus colaboradores, preservar su seguridad y su salud, al igual que las de sus clientes, proveedores y comunidades a las que sirve: esta es su prioridad absoluta. Por ello, se compromete a llevar a cabo todos los niveles de seguridad en el servicio establecido por la legislación local, así como a mantener estándares de prevención, seguridad y salud.

Con el compromiso de la Dirección y la Alta Gerencia, desarrollamos una cultura del cuidado de las personas y nos retamos permanentemente en el mejoramiento de nuestros indicadores, buscando que nuestros trabajadores vuelvan sanos y salvos a sus casas:

EN 2022, DISMINUIMOS EN UN

35%

el número de colaboradores que sufrieron alguna lesión en su jornada laboral, y en un

38%

las ausencias por accidentes laborales.

Conductora camión compactador Buga, Valle del Cauca. Colombia



La continuidad de nuestro programa **VIVIR** y nuestro programa de Reportes Preventivos, sumado a la estrategia de Prevención, Seguridad y Salud 2020-2023, nos permite tener un modelo de liderazgo en la prevención de la salud y la seguridad, garantizando la verificación de los estándares en el día a día de todas nuestras operaciones y el involucramiento de los directivos en las actividades cotidianas con los colaboradores, identificando oportunidades de mejora y anticipación a los accidentes.

REPORTES PREVENTIVOS
16%



8.002
VISITAS REALIZADAS



31.000
REPORTES



92%
DE CIERRE DE HALLAZGOS



94%
DE CIERRE DE HALLAZGOS

NUESTRAS MEJORES PRÁCTICAS FUERON:

LA GESTIÓN ACTIVA DE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE ACCIDENTALIDAD.

En 2022, implementamos el programa de **Reportes Preventivos**, que busca el mayor involucramiento de los managers en la gestión diaria de prevención en seguridad y salud, y lanzamos nuestro módulo de formación **“De jefe a líder”** como palanca de liderazgo integral.

6.200

colaboradores celebraron la Semana de la Salud y la Seguridad en el Trabajo.

13.400

personas, entre colaboradores, contratistas y visitantes de nuestras operaciones, se formaron en temas relacionados con la prevención y manejo de la salud y la seguridad en nuestros sitios de trabajo.

89%

de cumplimiento de nuestros estándares de gestión de tareas de alto riesgo (EGTAR), y un

98%

en el cumplimiento de nuestro plan de trabajo y del plan de formación.



Operadores Veolia - Uso de elementos de protección personal
Barranquilla, Atlántico. Colombia



(Arriba) Conductorra barredora Manizales, Caldas. Colombia

(Abajo) Conductorra barredora Bucaramanga, Santander. Colombia

NOS INSPIRA MOVILIZAR EL CAPITAL HUMANO, INTELLECTUAL Y SOCIAL PARA GENERAR RESULTADOS DE DESARROLLO SUPERIORES PARA LOS TERRITORIOS.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN

92%



307.372

horas de formación



37,65h

promedio de formación por colaborador



12

formaciones nuevas creadas en

MICAMPUS #DecidoAvanzar

Talent Hub

Nuestra plataforma de **Talent Hub** se actualizó para contar con la participación de nuestras nuevas unidades de negocio Acuacar, Aquaoccidente y Veolia Consulting. Incluimos **980 colaboradores** para su evaluación de desempeño anual.



Realizamos el lanzamiento del **Programa Mentoring Veolia** con el fin de fortalecer habilidades blandas de nuestros colaboradores de alto potencial, Entrenamos a **9 senséis** (directivos y gerentes generales) y les asignamos **9 aprendices** para el proceso de mentoría, cuya duración es de seis meses. Así mismo, iniciamos el programa de *mentoring* para habilidades técnicas, enmarcado en la gestión del conocimiento.



En el marco del programa de fortalecimiento de Cultura Veolia, se realizaron **16 talleres de liderazgo colaborativo**, con una cobertura de **258 participantes**. En estos espacios, se profundizaron temas del líder Veolia y sus competencias en comunicación, *feedback* y reconocimiento.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

CREMOS EN LA IMPORTANCIA DE LA DIVERSIDAD PARA FORTALECER LOS EQUIPOS; POR ESO, UNA DE NUESTRAS ESTRATEGIAS ES LA EQUIDAD DE GÉNERO.

En nuestros procesos de reclutamiento y selección, vinculamos siempre a una mujer en la terna seleccionada. Así mismo, Veolia impulsa el desarrollo y crecimiento de la mujer a través de formaciones técnicas, gerenciales y operativas. Contamos con el Programa WIL de mujeres empoderadas al servicio de la transformación ecológica, en el que se fortalecen sus habilidades para lograr promociones e inclusión en cargos que históricamente han sido desempeñados por hombres. Fomentamos ambientes de trabajo sin discriminación (por edad, sexo, religión, etc.).

GENERAMOS AMBIENTES DE TRABAJO INCLUSIVOS Y COMPROMETIDOS CON LA DIVERSIDAD, PROMOVRIENDO EL LIDERAZGO.



276

mujeres contratadas en cargos usualmente ocupados por hombres



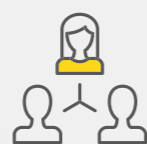
95

mujeres formadas en cargos usualmente ocupados por hombres



90

adultos mayores (> 65 años)



644

mujeres cabeza de familia priorizadas, buscando reducir la vulnerabilidad de su familia e impactarlas positivamente al tener acceso a un empleo digno



Conductora
Pasto, Nariño. Colombia

PORQUE PARA VEOLIA LA DIVERSIDAD ES UNA OPORTUNIDAD

WE DO



Renovando el mundo

