

En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:**YOPAL, CASANARE****COBERTURA REAL:****100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO****CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:****100%****CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)****100%**

Residencial	Usuarios Dic-2023	Vr. Facturado por usuario Dic-2023	% Subsidios/Sobrepuestos 2023
Estrato 1	5.082	14.210,63	-55,0%
Estrato 2	6.974	25.847,52	-21,0%
Estrato 3	3.768	33.369,35	0,0%
Estrato 4	434	34.996,79	0,0%
Estrato 5	2	57.865,71	50,0%
Estrato 6	-	69.014,33	60,0%
PP Comercial 1	375	47.938,36	50,0%
PP Comercial 2	52	67.793,06	50,0%
PP Comercial 3	23	87.647,76	50,0%
PP Industrial 1	-	41.546,58	30,0%
PP Industrial 2	-	58.753,99	30,0%
PP Industrial 3	-	75.961,39	30,0%
PP Oficial 1	-	31.958,91	0,0%
PP Oficial 2	-	45.195,38	0,0%
PP Oficial 3	-	58.431,84	0,0%
GPS			
GP (Comercial)	55	87.647,76	50,0%
GP (industrial)	-	75.961,39	30,0%
GP (Oficial)	2	58.431,84	0,0%
TOTAL	16.767		

PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección:	1.206,37	Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Barrido:	72,16	Ton/Mes
Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped:	33,73	Ton/Mes
TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS :	1.312,26	

FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:

ZONA RESIDENCIAL	3 veces por semana
ZONA COMERCIAL	3 veces por semana
EJES VIALES	3 veces por semana
117	Promedio mes
1905	Promedio mes

NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:**NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:****NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS****EFICIENCIA EN EL RECAUDO:****1,00****124,64%**

Costo unitario por componentes		Unidad	Valores Dic 2023
Costo de comercialización por suscriptor	CCS	\$/Usuario	2.170,04
Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento	CCSa	\$/Usuario	651,01
Costo de limpieza urbana por suscriptor	CLUS	\$/Usuario	3.113,23
Costo de corte de césped	CCC	\$/m2	157,47
Costo de lavado de áreas públicas	CLAV	\$/m2	303,94
Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas	CLP	\$/Km	0,00
Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas	CCEI	\$/Unidad	11.490,58
Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas	CCEM	\$/Unidad	1.045,42
Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor	CBLS	\$/Usuario	10.487,37
Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz	CRTz	\$/Tonelada	129.947,99
Costo de disposición final	CDF	\$/Tonelada	49.201,02
Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada	CTL	\$/Tonelada	3.755,28

TIPO DE DISPOSICION FINAL	RELLENO SANITARIO	CASCAJAR
---------------------------	-------------------	----------

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2023, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1 y 2, según el acuerdo No. 001 del 2021, expedido por el Concejo Municipal de Yopal.

Veolia Aseo Norte de Santander S.A.S E.S.P NIT. 807.005.020-8
Carrera 19 N° 21 - 71 barrio El Gaván, Yopal, Casanare. Cel: 3175385319
Atención al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096