

Fecha de publicación:

28-mar-25



En Cumplimiento a lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. En la Resolución 151 del 2001 en su artículo 1.3.4.6; Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico

**AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:** YOPAL, CASANARE  
**COBERTURA REAL:** 100% DEL AREA DE PRESTACION DE SERVICIO  
**CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE RECOLECCION:** 100%  
**CONTINUIDAD EN EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA (ICTBL %)** 100%

| Residencial     | Usuarios Dic-2024 | Vr. Facturado por usuario Dic-2024 | % Subsidios/Sobreprios 2024 |
|-----------------|-------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Estrato 1       | 5.208             | 15.381,65                          | -55,0%                      |
| Estrato 2       | 6.923             | 27.962,68                          | -21,0%                      |
| Estrato 3       | 3.703             | 36.089,72                          | 0,0%                        |
| Estrato 4       | 446               | 37.824,52                          | 0,0%                        |
| Estrato 5       | 2                 | 62.461,62                          | 50,0%                       |
| Estrato 6       | -                 | 74.397,63                          | 60,0%                       |
| PP Comercial 1  | 371               | 51.879,34                          | 50,0%                       |
| PP Comercial 2  | 53                | 73.043,90                          | 50,0%                       |
| PP Comercial 3  | 26                | 94.208,46                          | 50,0%                       |
| PP Industrial 1 | -                 | 44.962,10                          | 30,0%                       |
| PP Industrial 2 | -                 | 63.304,71                          | 30,0%                       |
| PP Industrial 3 | -                 | 81.647,33                          | 30,0%                       |
| PP Oficial 1    | -                 | 34.586,23                          | 0,0%                        |
| PP Oficial 2    | -                 | 48.695,93                          | 0,0%                        |
| PP Oficial 3    | -                 | 62.805,64                          | 0,0%                        |
| <b>GPS</b>      |                   |                                    |                             |
| GP (Comercial)  | 60                | 94.208,46                          | 50,0%                       |
| GP (industrial) | -                 | 81.647,33                          | 30,0%                       |
| GP (Oficial)    | 2                 | 62.805,64                          | 0,0%                        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>16.794</b>     |                                    |                             |

**PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECOGIDOS (BASURAS):**

Toneladas Recogidas por servicio de Recolección: 1.243,10 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Barrido: 36,92 Ton/Mes  
 Toneladas Recogidas por servicio de Corte de Césped: 33,79 Ton/Mes  
**TOTAL TONELADAS MES RECOGIDAS : 1.313,81**

**FRECUENCIA DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN:** ZONA RESIDENCIAL 3 veces por semana  
 ZONA COMERCIAL 3 veces por semana  
 EJES VIALES 3 veces por semana

**NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS:** 180  
**NUMERO DE PETICIONES FORMULADAS Y ATENDIDAS:** 1977  
**NUMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS:** 2,92  
**EFICIENCIA EN EL RECAUDO:** 103,13%

| Costo unitario por componentes                                       |      | Unidad      | Valores Dic 2024 |
|--|------|-------------|------------------|
| Costo de comercialización por suscriptor                             | CCS  | \$/Usuario  | 2.289,05         |
| Costo de comercialización por suscriptor - Aprovechamiento           | CCSa | \$/Usuario  | 686,72           |
| Costo de limpieza urbana por suscriptor                              | CLUS | \$/Usuario  | 3.428,02         |
| Costo de corte de césped   | CCC  | \$/m2       | 191,12           |
| Costo de lavado de áreas públicas                                    | CLAV | \$/m2       | 368,90           |
| Costo de limpieza de aguas costeras y ribereñas                      | CLP  | \$/Km       | 0,00             |
| Costo de suministro e instalación de cestas en vías y áreas públicas | CCEI | \$/Unidad   | 13.947,15        |
| Costo de mantenimiento de cestas en vías y áreas públicas            | CGEM | \$/Unidad   | 1.268,93         |
| Costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por suscriptor  | CBLS | \$/Usuario  | 11.446,96        |
| Costo de recolección y transporte de residuos sólidos en el APSz     | CRTz | \$/Tonelada | 129.947,99       |
| Costo de disposición final   | CDF  | \$/Tonelada | 50.001,15        |
| Costo de tratamiento de lixiviados por tonelada                      | CTL  | \$/Tonelada | 4.128,96         |

| TIPO DE DISPOSICION FINAL | RELLENO SANITARIO | CASCAJAR |
|---------------------------|-------------------|----------|
|---------------------------|-------------------|----------|

En Cumplimiento al Artículo 53 de la Ley 142/94: Nos permitimos informar acerca de la utilización de los subsidios presupuestales:

En el periodo 2023, Los subsidios recibidos por el Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos se destinaron unica y exclusivamente a subsidiar los estratos 1 y 2, según el acuerdo No. 001 del 2021, expedido por el Concejo Municipal de Yopal.

Veolia Aseo Norte de Santander S.A.S E.S.P NIT. 807.005.020-8  
 Carrera 19 N° 21 - 71 barrio El Gaván, Yopal, Casanare. Cel: 3175385319  
 Atención al Usuario (P.Q.R.): 018000 950096

